**РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ**

**Калининградская область**

**Администрация муниципального образования «Светлогорский городской округ»**

**П О С Т А Н О В Л Е Н И Е**

« 18 » февраля 2022 года № 145

**Об организации и проведении опроса населения**

**муниципального образования «Светлогорский городской округ»**

**по определению уровня оценки результатов деятельности органов**

**местного самоуправления за 2021 год**

Во исполнение положений Федерального закона от 06 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Указа Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 года № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов», Постановления Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2012 года № 1317 «О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 года № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов», для оценки показателей, характеризующих качество жизни, уровня социально-экономического развития муниципального образования, степени внедрения методов и принципов управления, обеспечивающих переход к более результативным моделям муниципального управления, администрация муниципального образования «Светлогорский городской округ»

**п о с т а н о в л я е т:**

1. Организовать проведение опроса населения муниципального образования «Светлогорский городской округ» с 01 марта по 22 марта 2022 года.

2. Утвердить порядок проведения опроса населения муниципального образования «Светлогорского городского округа» по определению удовлетворенности населения качеством предоставляемых администрацией муниципального образования «Светлогорский городской округ» муниципальных услуг, в том числе услуг в сферах дошкольного и дополнительного образования, культуры, спорта, жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства, муниципального управления в 2021 году согласно приложению № 1.

3. Утвердить форму анкеты опроса населения муниципального образования «Светлогорского городского округа» по определению удовлетворенности населения качеством предоставляемых администрацией муниципального образования «Светлогорский городской округ» муниципальных услуг, в том числе услуг в сферах дошкольного и дополнительного образования, культуры, спорта, жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства, муниципального управления в 2021 году согласно приложению № 2.

4. Определить в качестве формы проведения опроса анкетирование (телефонный опрос, интернет-опрос и т. п.).

5. Директору МКУ «Информационные коммуникационные системы СГО» разместить электронную анкету на официальном сайте администрации муниципального образования «Светлогорский городской округ»: http://www.svetlogorsk39.ru/

6. Назначить ответственными должностными лицами при проведении опроса населения:

- оказания муниципальных услуг в сфере дошкольного и дополнительного образования - начальника отдела образования администрации муниципального образования «Светлогорский городской округ»;

- оказания муниципальных услуг в сфере культуры и спорта - начальника отдела по культуре, спорту, делам молодежи администрации муниципального образования «Светлогорский городской округ»;

- оказания муниципальных услуг в сфере жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства - начальника МКУ «Отдел жилищно-коммунального хозяйства Светлогорского городского округа»;

- оказания муниципальных услуг в сфере муниципального управления - начальника административно-юридического отдела администрации муниципального образования «Светлогорский городской округ»;

7. Ответственным должностным лицам организовать подведение итогов проведения опроса населения в течение 10 рабочих дней после установленной даты его окончания, результаты опроса зафиксировать в протоколе. Протокол предоставить в экономический отдел администрации муниципального образования «Светлогорский городской округ» на бумажном носителе и в электронном виде, по форме согласно приложению № 3.

8. Сформировать комиссию по подведению итогов опроса населения согласно приложению № 4.

9. Контроль исполнения настоящего постановления возложить на первого заместителя главы администрации муниципального образования «Светлогорский городской округ» О.В. Туркину.

10. Опубликовать настоящее постановление в газете «Вестник Светлогорска» и разместить в информационно-телекоммуникационной сети Интернет [www.svetlogorsk39.ru](http://www.svetlogorsk39.ru).

11. Настоящее постановление вступает в силу со дня опубликования.

Глава администрации

муниципального образования

«Светлогорский городской округ» В.В. Бондаренко

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение №1  к постановлению администрации муниципального образования  «Светлогорский городской округ»  от « 18 » февраля 2022 года № 145 |

ПОРЯДОК

проведения социологического опроса населения муниципального образования

«Светлогорский городской округ» по определению удовлетворенности качеством предоставляемых администрацией муниципального образования «Светлогорский городской округ» муниципальных услуг, в том числе услуг в сферах дошкольного и дополнительного образования, культуры, спорта, жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства, муниципального управления за 2021 год

1. Порядок организации проведения опроса населения Светлогорского городского округа по определению удовлетворенности качеством предоставления администрацией муниципального образования «Светлогорский городской округ» муниципальных услуг, в том числе услуг в сферах дошкольного и дополнительного образования, культуры, спорта, жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства, муниципального управления в 2021 году (далее - Порядок) определяет форму и организацию опроса населения.

2. Организатором проведения опроса населения Светлогорского городского округа является администрация муниципального образования «Светлогорский городской округ» (далее - организатор проведения социологического опроса).

3. Организатор проведения социологического опроса:

- принимает решение в форме постановления о проведении опроса населения, которым назначает ответственное за проведение опроса должностное лицо, определяет форму проведения опроса (анкетирование, телефонный опрос, интернет-опрос и т.п.), устанавливает форму опросных листов (анкет), срок и время проведения опроса;

- проводит опрос населения самостоятельно;

- подводит итоги проведенного опроса населения.

4. Социологический опрос населения должен проводиться не реже одного раза в год, в срок не позднее 01 апреля года, следующего за отчетным годом.

5. Опрос населения проводится в срок не менее двадцати дней.

6. Участие населения в опросе является свободным и добровольным. В ходе опроса населения никто не может быть принужден к выражению своего мнения или отказу от него. Проведение опроса осуществляется на анонимной основе.

Жители Светлогорского городского округа участвуют в опросе непосредственно. Каждый житель Светлогорского городского округа, участвующий в опросе, имеет только один голос.

7. Опрос населения может проводиться на участках опроса, методом дистанционного опроса: с использованием телефона, интернета, почты.

8. Анкета (опросный лист) опроса должна содержать:

- краткие сведения об участнике опроса;

- текст вынесенного на опрос вопроса (вопросов) применительно к оценке качества предоставляемых муниципальных услуг;

- дату начала и окончания проведения опроса.

9. При проведении опроса население Светлогорского городского округа информируется о проведении данного опроса через доступные средства массовой информации (муниципальная газета, радио, интернет).

10. При проведении опроса с использованием телефонной связи или интернета форма опросного листа размещается в муниципальной газете с указанием:

- даты начала и окончания проведения опроса;

- разъяснения о порядке представления мнения участниками опроса (контактный телефон, адрес интернет-сайта).

11. После проведения опроса населения организатор в течение 10 рабочих дней после установленной даты его окончания подводит итоги, которые фиксируются в протоколе заседания комиссии.

12. Организатор проведения социологического опроса обеспечивает сохранность документации по проведению опроса населения и неприкосновенность заполненных анкет и других документов до завершения опроса населения и установления его результатов. Анкеты (опросные листы) в течение 1 года хранятся у организатора проведения опроса, а затем уничтожаются.

13. Значения показателей удовлетворенности населения Светлогорского городского округа качеством предоставляемых администрацией муниципального образования «Светлогорский городской округ» муниципальных услуг, в том числе услуг в сферах дошкольного и дополнительного образования, культуры, спорта, жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства, муниципального управления используются для анализа деятельности органов местного самоуправления и разработки перспективных планов развития округа.

Приложение №2

к постановлению администрации

муниципального образования

«Светлогорский городской округ»

от « 18 » февраля 2022 года № 145

**Анкета (опросный лист)**

опроса населения МО «Светлогорский городской округ»

по определению удовлетворенности качеством предоставляемых администрацией муниципального образования «Светлогорский городской округ» муниципальных услуг, в том числе услуг в сферах дошкольного и дополнительного образования, культуры, спорта, жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства, муниципального управления за 2021 год.

Пожалуйста, несколько слов о себе:

*1. Пол.*

– мужской

– женский

*2. Ваш возраст.*

– 16–29 лет

– 30–49 лет

– 50–59 лет

– 60 лет и старше

*3. Каково Ваше образование?*

– начальное общее или не имею начального образования

– основное общее среднее

– среднее (полное) общее

– среднее профессиональное

– незаконченное высшее профессиональное

– высшее профессиональное и послевузовское образование

*4. Работаете ли Вы в настоящее время?*

– работаю

– не работаю

*5. К какой социальной группе Вы себя относите?*

– рабочие (кроме сельскохозяйственных рабочих)

*Служащие:*

– работники учета, планирования и делопроизводства

– инженерно-технические работники

– социально-гуманитарная интеллигенция

– работники торговли, общественного питания, бытового обслуживания, жилищно-коммунального хозяйства

– работники органов государственной власти и управления

– предприниматели

– военнослужащие

– другие служащие

*Незанятые в народном хозяйстве:*

– безработные

– пенсионеры

– инвалиды

– домохозяйки

1. Оцените по пятибалльной шкале уровень удовлетворенности населения качеством предоставляемых муниципальных услуг в сфере дошкольного образования:

* Уровень квалификации педагогических кадров -
* Состояние зданий учреждений дошкольного и дополнительного образования -
* Материально- техническая оснащенность учреждений дошкольного и дополнительного образования -
* Уровень безопасности и охраны здоровья детей в учреждениях образования -
* Наличие мест в учреждениях дошкольного образования -
* Доступность дополнительного образования (в том числе в поселениях округа) -

1. Оцените по пятибалльной шкале уровень удовлетворенности населения качеством предоставляемых муниципальных услуг в сфере культуры:

2.1.  Оцените по пятибалльной шкале уровень удовлетворенности населения качеством предоставляемых муниципальных услуг в сфере культуры на базе МБУ «Дом Культуры пос. Приморье», МБУК Светлогорская СЦБС, МБУДО ДШИ им. Гречанинова города Светлогорска:

* + Состояние зданий и помещений муниципальных учреждений культуры -
  + Материально-техническая оснащенность указанных учреждений культуры -
  + Наличие выбора форм досуга, предоставляемых указанными учреждениями -
  + Обеспеченность населения муниципальными учреждениями культуры -
  + Качество оказания услуг муниципальными учреждениями культуры -
  + Стоимость услуг, предоставляемых учреждениями культуры -
  + Удовлетворены ли вы частотой проведения событий в сфере культуры и искусств (концерты, городские праздники, выставки, кино-показы, фестивали и т.д.) на территории Светлогорского городского округа -

2.2.  Оцените по пятибалльной шкале уровень удовлетворенности населения качеством предоставляемых муниципальных услуг в сфере спорта (МАУ ФОК «Светлогорский»):

* Качество оказания услуг муниципальными учреждениями в сфере физкультуры и спорта -
* Обеспеченность населения муниципальными учреждениями в сфере физкультуры и спорта -
* Обеспеченность населения спортивными сооружениями открытого типа на территории района (уличные спортивные комплексы, уличные спортивные площадки, велодорожки и т.д.) -
* Доступность для населения сети физкультурно-оздоровительных и спортивных сооружений -
* (МАУ ФОК «Светлогорский»; уличные спортивные комплексы – на о. Тихое, в п. Отрадное, ул. Верещагина; уличные спортивные площадки – пер. Ягодный, ул. Ленинградская, п. Отрадное, п. Приморье, п. Донское; велодорожки на о. Тихое и ул. Верещагина) -
* Состояние зданий и помещений муниципальных учреждений в сфере спорта -
  + Удовлетворены ли вы частотой проведения спортивных событий на территории Светлогорского городского округа -

1. Оцените по пятибалльной шкале уровень удовлетворенности населения качеством предоставляемых муниципальных услуг в сфере жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства:

* Обеспеченность детскими и спортивными площадками -
* Наличие оборудованных мест массового отдыха жителей -
* Уровень тарифов на жилищно-коммунальные услуги -
* Качество уборки придомовых территорий -
* Качество предоставляемых коммунальных услуг (перебои водо/теплоснабжения, отключение электроэнергии) -
* Наличие уличного и дворового освещения -
* Состояние улично-дорожной сети, в том числе тротуаров –

1. Оцените по пятибалльной шкале уровень удовлетворенности населения качеством предоставляемых муниципальных услуг в сфере муниципального управления:

* Игнорирование жалоб населения, отказ в помощи по решению проблем, невозможность попасть на личный прием -
* Уровень информационной открытости в деятельности органов местного самоуправления (информирование населения о развитии и событиях, происходящих в муниципальном образовании, о работе местной власти) -
* Наличие «обратной связи» в работе официальных сайтов администрации -
* Проблемные вопросы, например обвинение властных структур в коррупции -
* Внимание местных органов власти к вопросам благоустройства территории, жилфонда, работе предприятий ЖКХ, созданию рабочих мест -

Опрос проводился с 01 марта по 22 марта 2022 года.

Контактный телефон: 8 401 53 33383, 8 401 53 33388

Приложение № 3

к постановлению администрации

муниципального образования

«Светлогорский городской округ»

от «18 » февраля 2022 года № 145

**Протокол опроса**

населения муниципального образования «Светлогорский городской округ»

по определению удовлетворенности качеством предоставляемых муниципальных услуг в сфере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ за 2021 год

« » 2022 г.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Пол: | | мужской – \_\_ чел. | | | | женский – \_\_\_\_ чел. | | | |
| 1. Возраст: | | 16-29 лет –  \_\_\_\_\_\_ чел. | | 30-49 лет –  \_\_\_\_\_ чел. | | 50-59 лет –  \_\_\_\_\_ чел. | | 60 и более лет-  \_\_\_\_\_\_ чел. | |
| 1. Образование: | | начальное общее –  \_\_\_\_ чел. | | | | основное общее среднее –  \_\_\_\_ чел. | | | |
| среднее (полное) общее – \_\_\_\_\_ чел. | | | | среднее профессиональное –  \_\_\_ чел. | | | |
| незаконченное высшее проф. \_\_\_\_ чел. | | | | высшее профессиональное и послевузовское образование –  \_\_\_ чел. | | | |
| 1. Занятость: | | Работаю - | | | | не работаю - | | | |
| 1. Социальная группа: | | ( человек) | | | | | | | |
| - рабочие (кроме с/х рабочих ) | |  | | | | | | | |
| *Служащие:*  - работники учета, планирования и делопроизводства -  -инженерно-технические  работники -  - социально - гуманитарная интеллигенция -  - работники торговли, общ. питания, бытового обслуживания, ЖКХ -  - работники органов гос. (муниципальной) власти и управления -  - предприниматели -  - военнослужащие -  - другие служащие - | |  | | | | | | | |
| *Незанятые в народном хозяйстве:*  - безработные -  - пенсионеры -  -инвалиды -  - домохозяйки -  -студенты ВУЗов и техникумов | |  | | | | | | | |
| № п/п | Формулировка вопроса  (из анкеты) | Удовлетворенность населения качеством предоставляемых муниципальных услуг в сфере дошкольного и дополнительного образования по пятибалльной шкале (% от общего числа опрошенных) | | | | | Кол-во опрошенного населения | Средний балл | Показатель удовлетворенности населения услугами в сфере образования (%) |
| «1» | «2» | «3» | «4» | «5» |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Итого: средняя величина | |  |  |  |  |  |  |  |  |

Средний балл 3 и выше - хорошо

Средний балл ниже 3 - плохо

Ответственное должностное лицо

при проведении опросов населения

в установленной сфере деятельности

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись)

Приложение №4

к постановлению администрации

муниципального образования

«Светлогорский городской округ»

от «18» февраля 2022 года № 145

**Состав комиссии по подведению итогов социологического опроса населения Светлогорского городского округа по определению уровня оценки результатов деятельности органов местного самоуправления**

**за 2021 год**

|  |  |
| --- | --- |
| **Председатель комиссии** –  Туркина Оксана Владимировна | Первый заместитель главы администрации |
| **Заместитель председателя комиссии** –  Качмар Татьяна Николаевна | Заместитель главы администрации |
| **Секретарь комиссии** –  Шклярук Светлана Викторовна | Начальник экономического отдела |
| **Члены комиссии:** |  |
| Рахманова Ирина Сергеевна | Начальник административно-юридического отдела |
| Хребто Ирина Васильевна | Начальник отдела образования |
| Крылова Ольга Александровна | Начальник отдела по культуре, спорту и делам молодежи |
| Котова Ашхеник Джамиловна | Начальник МКУ «Отдел ЖКХ Светлогорского городского округа» |