**РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ**

**Калининградская область**

**Администрация муниципального образования «Светлогорский городской округ»**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

« 24 » января 2022 года № 39

**Об утверждении Административного регламента муниципальной услуги «Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению»**

В целях реализации Федерального [закона](consultantplus://offline/main?base=LAW;n=116783;fld=134) от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», в соответствии с утвержденной Правительством Калининградской области технологической схемой предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению», руководствуясь Уставом муниципального образования «Светлогорский городской округ» и в целях определения последовательного исполнения административных процедур, связанных с реализацией прав граждан и юридических лиц на получение муниципальной услуги, администрация МО «Светлогорский городской округ»

**п о с т а н о в л я е т:**

1. Утвердить Административный регламент муниципальной услуги «Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению» (Приложение № 1).

2. Признать утратившим силу постановление администрации муниципального образования «Светлогорский городской округ» от 27.02.2019 г. № 196 «Об утверждении Административного регламента муниципальной услуги по предоставлению информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению муниципального образования «Светлогорский городской округ».

3. Настоящее постановление опубликовать в газете «Вестник Светлогорска» и разместить на официальном сайте администрации муниципального образования «Светлогорский городской округ».

4. Настоящее постановление вступает в силу после его официального опубликования.

5. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Глава администрации

муниципального образования

«Светлогорский городской округ» В.В. Бондаренко

Приложение № 1

к постановлению администрации

муниципального образования

«Светлогорский городской округ»

от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_2022 года № \_\_\_\_\_\_\_

**АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ**

**администрации муниципального образования «Светлогорский городской округ» предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению»**

Раздел I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Предмет регулирования Административного регламента.

Административный регламент регулирует порядок предоставления администрацией муниципального образования «Светлогорский городской округ» муниципальной услуги «Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению» (далее - Административный регламент), определяет сроки и последовательность административных процедур должностных лиц администрации муниципального образования «Светлогорский городской округ» (далее - Администрация), муниципального казенного Отдела ЖКХ «Отдел жилищно-коммунального хозяйства Светлогорского городского округа» (далее – Отдел ЖКХ), Административного отдела администрации муниципального образования «Светлогорский городской округ» (далее - Администрация) и Государственного казённого Отдела ЖКХ Калининградской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – ГКУКО МФЦ) в процессе предоставления муниципальной услуги.

1.1.1. Прием и выдача документов по муниципальной услуге может осуществляться через ГКУКО МФЦ, при наличии соответствующего соглашения о передаче полномочий на прием и выдачу документов.

1.1.2. Перечень жилищно-коммунальных услуг, по которым предоставляется информация:

- содержание и ремонт жилого помещения, включая услуги и работы по управлению многоквартирным домом, содержание и текущий ремонт общего имущества в многоквартирном доме;

- капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме собственников жилья;

- холодное водоснабжение;

- горячее водоснабжение;

- водоотведение (канализация);

- электроснабжение;

- газоснабжение;

- отопление;

- обслуживание и содержание дорог и ливневой канализации;

- обслуживание и содержание тротуаров;

- благоустройство и озеленение территории муниципального образования;

- предоставление услуг по погребению и содержанию мест погребения;

- сбор, вывоз бытовых и промышленных отходов;

- отлов безнадзорных животных;

1.2. Круг заявителей.

В качестве заявителей по получению муниципальной услуги могут выступать юридические лица, индивидуальные предприниматели без образования юридического лица и физические лица независимо от места жительства или их представители (далее - заявители).

В случае подачи заявления с комплектом документов представителем заявителя к заявлению прилагается документ, подтверждающий его полномочия (для представителя физического лица – нотариально заверенная доверенность либо доверенность, заверенная иным предусмотренным законодательством Российской Федерации способом, для представителя юридического лица – доверенность, выданная за подписью руководителя или иного лица, уполномоченного на это в соответствии с законом и учредительными документами).

1.3. Требования к порядку информирования о предоставлении муниципальной услуги.

1.3.1. Информация о месте нахождения и графике работы структурных подразделений Администрации, предоставляющих муниципальную услугу.

Местонахождение Отдел ЖКХ: 238560, Калининградская область, г. Светлогорск, Калининградский проспект, 77а, кабинеты 20, 40, 44, 47, 48, 50.

Местонахождение Администрации: 238560, Калининградская область, г. Светлогорск, Калининградский проспект, 77а, кабинет 36.

График работы Отдела ЖКХ и Администрации:

- понедельник - пятница: с 09:00 до 18:00, перерыв: с 13:00 до 14:00;

- в предпраздничные дни: с 09:00 до 17:00, перерыв: с 13:00 до 14:00;

- суббота, воскресенье, праздничные дни - выходные дни.

График работы ГКУКО МФЦ:

- понедельник, вторник, среда, пятница с 09:00 до 18:00;

- четверг с 9:00 до 20:00;

- суббота с 09:00 до 13:00.

- воскресенье, праздничные дни - выходные дни.

Приемные дни для разъяснения специалистами Отдела ЖКХ порядка и положений действующего законодательства Российской Федерации по предоставлению муниципальной услуги (кабинеты № 20, 40, 44, 47, 48, 50):

- вторник с 9:00 до 13:00,

- четверг с 14:00 до 18:00.

1.3.2. Справочные телефоны структурных подразделений администрации муниципального образования «Светлогорский городской округ», предоставляющих муниципальную услугу:

- телефоны для справок о рассмотрении заявления и по вопросам предоставления муниципальной услуги (Отдел ЖКХ): 8(40153)3-33-64; 8(40153)3-33-63; 8(40153)3-33-62; 8(40153)3-33-84, 8(40153)3-33-66, 8(40153)3-33-90.

- телефон для справок о поступлении заявления (Отдела): 8(40153)3-33-14;

- телефон для справок о поступлении заявления (ГКУКО МФЦ): 8(4012) 310-800.

1.3.3. Адрес официального сайта администрации муниципального образования «Светлогорский городской округ» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», содержащего информацию о предоставлении муниципальной услуги: [www.svetlogorsk39.ru](http://www.svetlogorsk39.ru).

Адрес электронной почты: [sgo@svetlogorsk39.ru](mailto:sgo@svetlogorsk39.ru);

Адрес электронной почты Отдел ЖКХ: ogh@svetlogorsk39.ru;

Адрес электронной почты ГКУКО МФЦ: info@mfc39.ru.

1.3.4. Информация о порядке предоставления муниципальной услуги доводится до заявителей следующими способами:

- непосредственно при личном обращении к специалистам ГКУКО МФЦ или Отдела ЖКХ;

- при обращении к специалистам ГКУКО МФЦ или Отдела ЖКХ с использованием средств телефонной связи по указанным в [пункте 1.3.2](#Par75) настоящего Административного регламента справочным телефонам;

- при обращении в ГКУКО МФЦ или Отдела ЖКХ путем использования услуг почтовой связи;

- при обращении в ГКУКО МФЦ или Отдела ЖКХ посредством электронной почты;

- посредством размещения на официальном сайте администрации муниципального образования «Светлогорский городской округ» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» [www.svetlogorsk39.ru](http://www.svetlogorsk39.ru);

- посредством размещения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в федеральной государственной информационной системе Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru/).

1.3.4.1. Сведения о ходе предоставления муниципальной услуги сообщаются специалистом ГКУКО МФЦ или Отдела ЖКХ посредством телефонной связи, или предоставляются при личном обращении, а также заявитель вправе получить информацию на официальном сайте ГКУКО МФЦ Калининградской области: [mfc39.ru](http://mfc39.ru/).

Для получения сведений о ходе предоставления муниципальной услуги заявителем указываются (называются) фамилия, имя, отчество, дата подачи документов.

Заявителю предоставляются сведения о том, на каком этапе (в процессе выполнения какой административной процедуры) муниципальной услуги находится представленный им пакет документов.

1.3.5. Порядок, форма и место размещения информации, необходимой для предоставления муниципальной услуги, в том числе на стенде в месте предоставления муниципальной услуги, а также на официальном сайте администрации муниципального образования «Светлогорский городской округ» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1.3.5.1. На информационном стенде ГКУКО МФЦ, размещаемом в помещении многофункционального центра, содержится следующая информация:

- место нахождения и график работы ГКУКО МФЦ;

- номера справочных телефонов ГКУКО МФЦ;

- режим работы ГКУКО МФЦ;

- адрес официального сайта администрации муниципального образования «Светлогорский городской округ» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», содержащего информацию о порядке предоставления муниципальной услуги;

- адрес электронной почты ГКУКО МФЦ;

- исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

- образец заполнения заявления о предоставлении муниципальной услуги.

1.3.5.2. На официальном сайте администрации муниципального образования «Светлогорский городской округ» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» [www.svetlogorsk39.ru](http://www.svetlogorsk39.ru). размещается следующая информация:

- место нахождения и график работы ГКУКО МФЦ, Администрации и Отдела ЖКХ;

- номера справочных телефонов подразделений, предоставляющих муниципальную услугу;

- адрес официального сайта администрации муниципального образования «Светлогорский городской округ» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», содержащего информацию о порядке предоставления муниципальной услуги;

- адрес электронной почты Отдела ЖКХ, Администрации и ГКУКО МФЦ;

- исчерпывающий перечень документов, необходимый для предоставления муниципальной услуги;

- образец заполнения заявления о предоставлении муниципальной услуги;

- порядок получения информации заявителями по вопросам предоставления муниципальной услуги, в том числе сведений о ходе предоставления муниципальной услуги;

- полный текст Административного регламента.

Раздел II. СТАНДАРТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ

2.1. Наименование муниципальной услуги: «Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению».

2.2. Муниципальная услуга предоставляется администрацией муниципального образования «Светлогорский городской округ», организуется Отдела ЖКХ.

Для получения муниципальной услуги от заявителя не требуется осуществления действий, в том числе согласований, а также обращений в иные государственные органы и организации.

В соответствии с [пунктом 3 части 1 статьи 7](consultantplus://offline/ref=03E7AE1EF02E238103842201117BE97C147E2F6164179C9E6B76180975E29CBCCF29A5C46Cr3J) Федерального закона от 27.07.2010г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» запрещается требовать от заявителя осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения муниципальных услуг и связанных с обращением в иные органы и организации, за исключением получения услуг и получения документов и информации, предоставляемых в результате предоставления таких услуг, включенных в перечни, указанные в [части 1 статьи 9](consultantplus://offline/ref=03E7AE1EF02E238103842201117BE97C147E2F6164179C9E6B76180975E29CBCCF29A5C6CB195D7A6Cr0J) Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ.

2.3. Описание результата предоставления муниципальной услуги.

Результатом предоставления муниципальной услуги является предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг и информации о жилищно-коммунальных услугах, указанных в [пункте 1.1.](#Par50)2 настоящего Административного регламента в виде информационного письма (далее - Результат).

2.4. Срок предоставления муниципальной услуги, срок приостановления предоставления муниципальной услуги в случае, если возможность приостановления предусмотрена законодательством Российской Федерации, срок выдачи (направления) документов, являющихся результатом предоставления муниципальной услуги.

Срок предоставления муниципальной услуги составляет 10 рабочих дней со дня регистрации запроса.

Приостановление срока предоставления муниципальной услуги не предусмотрено.

Срок выдачи заявителю документа, являющегося результатом предоставления муниципальной услуги:

- выдается (направляется в случае избрания заявителем способа направления ответа по почте или по электронной почте) в течение рабочего дня, указанного в расписке в графе «дата получения результата»;

- направляется согласно п. 3.11.2 (в случае неявки заявителя за результатом предоставления услуги) по истечении 10 рабочих дней от даты выдачи результата, указанной в расписке.

2.5. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги:

- Жилищный [кодекс](consultantplus://offline/ref=03E7AE1EF02E238103842201117BE97C147F29606C169C9E6B761809756Er2J) Российской Федерации;

- Федеральный закон от 06.10.2003 N 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», [п. 17 статьи 16](consultantplus://offline/ref=03E7AE1EF02E238103842201117BE97C147E2C6067109C9E6B76180975E29CBCCF29A5C6CB195C776Cr2J), [статья 32](consultantplus://offline/ref=03E7AE1EF02E238103842201117BE97C147E2C6067109C9E6B76180975E29CBCCF29A5C16CrBJ);

- Федеральный закон от 27.07.2006 N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», [п. 4 ст. 8](consultantplus://offline/ref=03E7AE1EF02E238103842201117BE97C147E2F6B63139C9E6B76180975E29CBCCF29A5C6CB195D786Cr4J);

- Федеральный [закон](consultantplus://offline/ref=03E7AE1EF02E238103842201117BE97C147E2F6164179C9E6B761809756Er2J) от 27.07.2010 N 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

- Федеральный [закон](consultantplus://offline/ref=03E7AE1EF02E238103842201117BE97C147F2962661B9C9E6B761809756Er2J) от 30.12.2004 N 210-ФЗ «Об основах регулирования тарифов организаций коммунального комплекса»;

- [Постановление](consultantplus://offline/ref=03E7AE1EF02E238103842201117BE97C147E2B6261109C9E6B761809756Er2J) Правительства Российской Федерации от 13.08.2006 N 491 «Об утверждении Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме и Правил изменения размера платы за содержание и ремонт жилого помещения в случае оказания услуг и выполнения работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме ненадлежащего качества (или) с перерывами, прерывающими установленную продолжительность»;

- [Постановление](consultantplus://offline/ref=03E7AE1EF02E238103842201117BE97C147F286663139C9E6B761809756Er2J) Правительства Российской Федерации от 23.05.2006 N 306 «Об утверждении Правил установления и определения нормативов потребления коммунальных услуг»;

- [Постановление](consultantplus://offline/ref=03E7AE1EF02E238103842201117BE97C147B2E6762119C9E6B761809756Er2J) Правительства Российской Федерации от 23.05.2006 N 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»;

- [Постановление](consultantplus://offline/ref=03E7AE1EF02E238103842201117BE97C117C2D656619C194632F140B67r2J) Госстроя Российской Федерации от 27.09.2003 N 170 (зарегистрировано в Минюсте Российской Федерации 15.10.2003, N 5176) «Об утверждении Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда».

2.6. Исчерпывающий перечень документов и информации, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, подлежащих представлению заявителем, способы их получения заявителем, в том числе в электронной форме, порядок их предоставления.

Для получения муниципальной услуги заявитель представляет следующие документы:

­ документ, удостоверяющий личность заявителя (паспорт гражданина Российской Федерации, либо иной документ, предусмотренный законодательством Российской Федерации в качестве удостоверяющего личность гражданина; для иностранных граждан – паспорт иностранного гражданина, вид на жительство, документ, выданный иностранным государством и признаваемый в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства), копию указанного документа, если заявление направлено по почте, по электронной почте;

- заявление о предоставлении муниципальной услуги, в котором указываются:

- фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) - для физических лиц, для индивидуальных предпринимателей - номер и дата выдачи свидетельства о регистрации в качестве индивидуального предпринимателя);

- полное наименование, организационно-правовая форма, номер и дата выдачи свидетельства о государственной регистрации юридического лица (для юридических лиц);

- адрес регистрации по месту жительства (для физических лиц)

- место регистрации организации, почтовый адрес (для юридических лиц);

- номер контактного телефона;

- способ получения ответа о результате рассмотрения заявления;

- подпись заявителя (единоличного исполнительного органа - для юридического лица).

Заявление на предоставление муниципальной услуги составляется от руки (чернилами или пастой) или машинописным текстом в произвольной форме. Примерный образец заполнения заявления приводится в приложении № 2 к настоящему Административному регламенту, примерный бланк заявления приводится в приложении № 1 к настоящему Административному регламенту.

Заявитель получает примерный бланк заявления у специалиста ГКУКО МФЦ, Отдел ЖКХ при личном обращении либо самостоятельно в электронном виде в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru/), либо на официальном сайте Администрации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» svetlogorsk39.ru в разделе «Муниципальные услуги».

В случае подписания заявления представителем заявителя к заявлению обязательно прилагается документ, подтверждающий его полномочия (нотариально удостоверенная доверенность либо доверенность, удостоверенная иным предусмотренным законодательством Российской Федерации способом).

Для представителя юридического лица – доверенность, выданная за подписью руководителя или иного лица, уполномоченного на это в соответствии с законом и учредительными документами**.**

Заявление о предоставлении муниципальной услуги заявитель представляет:

- при личном обращении к специалисту ГКУКО МФЦ, Учреждение;

- по почте в адрес Администрации;

- по электронной почте на адрес Администрации;

- в электронной форме посредством заполнения интерактивной формы на региональном сегменте Единого портала государственных и муниципальных услуг. Указанный способ подачи заявления заявитель вправе реализовать после осуществления Правительством Калининградской области и администрацией МО необходимых мер, направленных на предоставление услуг в электронной форме.

В случае подачи заявления с комплектом документов заявителем в Администрацию, процедура регистрации заявления и обработки заявления проводится в соответствии с общим установленным порядком прохождения документов в Администрации.

При подаче заявления на получение муниципальной услуги с комплектом документов по электронной почте электронные образы документов должны предоставляться в формате PDF или RTF.

Заявитель может обратиться за получением муниципальной услуги с использованием электронных документов, подписанных электронной подписью в соответствии с требованиями Федерального закона от 06.04.2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и требованиями Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

В случае направления заявления о предоставлении муниципальной услуги и комплекта документов по электронной почте заявление, подаваемое в форме электронного документа, подписывается заявителем простой электронной подписью, а прилагаемые к нему электронные документы должны быть подписаны должностными лицами органов (организаций), выдавших эти документы, усиленной квалифицированной электронной подписью (если законодательством Российской Федерации для подписания таких документов не установлен иной вид электронной подписи).

Заявление на получение муниципальной услуги, подаваемое в электронной форме через Единый портал государственных и муниципальных услуг, формируется посредством заполнения интерактивной формы на региональном сегменте Единого портала государственных и муниципальных услуг.

Идентификация заявителя, подавшего заявление в электронном виде, регистрация заявления осуществляются в порядке, установленном нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Калининградской области, нормативными правовыми актами муниципального образования.

Электронные образы документов, представляемые с заявлением, направляются в виде файлов в одном из указанных форматов: PDF, DOC, DOCX, XLS, XLSX, JPG, PNG. Электронные образы документов, предоставляемые с заявлением, заверяются усиленной квалифицированной подписью лица, которое в соответствии с федеральными законами и изданными в соответствии с ними нормативными правовыми актами наделено полномочиями на создание и подписание таких документов.

2.7. Исчерпывающего перечня документов и информации, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и которые заявитель вправе представить, а также способы их получения заявителями, в том числе в электронной форме, порядок их представления, не имеется.

В распоряжении администрации муниципального образования «Светлогорский городской округ» находятся нормативные правовые акты администрации муниципального образования «Светлогорский городской округ».

2.8. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме заявления о предоставлении муниципальной услуги:

- отсутствие в заявлении информации о заявителе (фамилии, имени, отчества (последнее - при наличии), почтового адреса;

- заявление не поддается прочтению и/или из его содержания невозможно установить суть обращения;

- обращение заявителя с требованием о предоставлении муниципальной услуги, организация предоставления которой не осуществляется Учреждением;

- заявление исполнено карандашом;

- сведения не соответствуют перечню, установленному [п. 2.6](#Par134) настоящего Административного регламента.

Запрещается требовать от заявителя представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги.

Отказ в приеме заявления оформляется в письменном виде и выдается (направляется) заявителю в течение 3 рабочих дней. Примерный бланк [уведомления](#Par728) об отказе в приеме заявления приводится в приложении N 6 к настоящему Административному регламенту.

2.9. Исчерпывающий перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении муниципальной услуги.

2.9.1. Основания для приостановления предоставления муниципальной услуги не предусмотрены.

2.9.2. Основания для отказа в предоставлении муниципальной услуги отсутствуют.

2.10. Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, в том числе сведения о документе (документах), выдаваемом (выдаваемых) организациями, участвующими в предоставлении муниципальной услуги.

Для предоставления муниципальной услуги не требуется получения услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги.

2.11. Порядок, размер и основания взимания государственной пошлины или иной платы, взимаемой за предоставление муниципальной услуги.

Предоставление муниципальной услуги осуществляется бесплатно.

2.12. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги не более 15 минут.

2.13. Срок и порядок регистрации заявления заявителя о предоставлении муниципальной услуги, в том числе в электронной форме.

2.13.1. Сроки регистрации заявления заявителя о предоставлении муниципальной услуги:

- при личном обращении заявителя не доложен превышать 30 минут;

- при поступлении заявления по почте либо по электронной почте не должен превышать 1 рабочего дня.

2.13.2. Заявление регистрируется специалистом ГКУКО МФЦ в автоматизированной информационной системе (далее – АИС) и передается в Учреждение, с проставлением на заявлении номера и даты в соответствии с записью в АИС.

2.14. Требования к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга, к месту ожидания и приема заявителей, размещения и оформления визуальной и текстовой информации о порядке предоставления муниципальной услуги.

2.14.1. Помещения ГКУКО МФЦ, Отдела ЖКХ должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам, обеспечивать комфортное пребывание заявителей и исполнителей, в том числе должны быть доступны для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов. В помещениях для предоставления муниципальной услуги на видном месте должны располагаться схемы размещения средств пожаротушения и путей эвакуации посетителей и специалистов.

2.14.2. Места ожидания приема заявителями должны быть оборудованы стульями (не менее трех), столами (стойками) для возможности оформления заявления, обеспечены местами общественного пользования (туалетами) и хранения верхней одежды заявителей.

2.14.3. Прием заявителей осуществляется непосредственно в кабинете у рабочего места специалиста ГКУКО МФЦ, Отдела ЖКХ.

Каждое рабочее место специалиста оборудуется персональным компьютером с возможностью доступа к информационным базам данных, печатающим, сканирующим устройством, стулом для приема заявителя.

Кабинеты приема заявителей оснащаются информационными табличками (вывесками) с указанием номера кабинета.

Специалисты обеспечиваются личными нагрудными идентификационными карточками (бэйджами) и (или) настольными табличками с указанием фамилии, имени, отчества и должности.

Кабинеты (окна) приема заявителей оснащаются информационными табличками (вывесками) с указанием номера кабинета (окна).

2.14.4. Визуальная и текстовая информация о порядке предоставления муниципальной услуги размещается на информационном стенде ГКУКО МФЦ в месте для ожидания гражданами приема.

2.14.5. В целях надлежащего оказания муниципальной услуги и обеспечения доступной среды жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения помещения ГКУКО МФЦ, Отдела ЖКХ для приема граждан должны максимально соответствовать требованиям комплекса нормативных документов Российской Федерации для обеспечения доступности среды жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, в том числе:

- вход в здание администрации муниципального образования оборудуется пандусом, специальными ограждениями и перилами, обеспечивающими беспрепятственный доступ инвалидов, в т.ч. инвалидов-колясочников.

2.14.6. Глухонемым инвалидам, инвалидам по зрению и другим лицам с ограниченными возможностями при необходимости оказывается помощь по передвижению в помещениях и сопровождение. На стоянке автотранспортных средств должны быть предусмотрены места для парковки специальных транспортных средств инвалидов.

2.15. Показатели доступности и качества муниципальной услуги, в том числе количество взаимодействий заявителя с должностными лицами при предоставлении муниципальной услуги и их продолжительность, возможность получения информации о ходе предоставления муниципальной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий.

2.15.1. Показатели доступности муниципальной услуги:

1) месторасположение ГКУКО МФЦ, Отдела ЖКХ в котором осуществляется прием документов и выдача результата предоставления муниципальной услуги, с учетом транспортной доступности (возможность добраться до подразделения в пределах 10 минут);

2) возможность получения заявителем информации о порядке предоставления муниципальной услуги:

- по телефону;

- непосредственно у специалиста Отдела ЖКХ;

- непосредственно у специалиста ГКУКО МФЦ, на информационном стенде, при личном консультировании;

- на официальном сайте администрации муниципального образования «Светлогорский городской округ» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».

3) возможность выбора заявителем порядка подачи заявления предоставления муниципальной услуги:

- путем личного обращения;

- посредством почтовой связи;

- посредством электронной почты;

- в электронной форме посредством заполнения интерактивной формы на региональном сегменте Единого портала государственных и муниципальных услуг. Указанный способ подачи заявления заявитель вправе реализовать после осуществления Правительством Калининградской области и администрацией муниципального образования «Светлогорский городской округ» необходимых мер, направленных на предоставление услуг в электронной форме;

4) возможность получения заявителем примерного бланка заявления:

- у специалиста ГКУКО МФЦ, Отдела ЖКХ;

- на официальном сайте администрации муниципального образования «Светлогорский городской округ» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»;

5) обеспечение беспрепятственного доступа к помещениям, в которых осуществляется прием документов и выдача результата предоставления муниципальной услуги.

2.15.2. Показатели качества муниципальной услуги:

1) снижение числа обращений получателей муниципальной услуги с жалобой на действия (бездействие) должностных лиц при предоставлении муниципальной услуги;

2) полнота и актуальность информации о порядке предоставления муниципальной услуги:

- на информационном стенде ГКУКО МФЦ;

- на официальном сайте администрации муниципального образования «Светлогорский городской округ» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»;

3) соответствие помещений, в которых осуществляется прием документов и выдача результата, мест ожидания приема заявителями санитарно-эпидемиологическим нормам, а также требованиям, установленным настоящим Административным регламентом в части комфортности;

4) удовлетворенность получателей муниципальной услуги ее качеством и доступностью (определяется в ходе проведения мониторинга качества и доступности муниципальной услуги);

5) соблюдение должностными лицами ГКУКО МФЦ, Отдела ЖКХ и Отдела участвующими в предоставлении муниципальной услуги, установленного нормативными правовыми актами порядка предоставления муниципальной услуги (в части срока предоставления, порядка информирования, оснований для отказа в предоставлении услуги);

6) компетентность, вежливость и корректность должностных лиц ГКУКО МФЦ и Отдела ЖКХ, осуществляющих непосредственное взаимодействие с заявителями;

7) отсутствие фактов более 4 переадресаций звонков, поступивших от заявителей, обратившихся за консультацией.

2.15.3. При личном обращении за предоставлением муниципальной услуги заявитель взаимодействует со специалистом ГКУКО МФЦ, Отдела ЖКХ два раза: при подаче документов для предоставления муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги.

При личном обращении за получением муниципальной услуги и избрании способа получения результата предоставления муниципальной услуги по почте, электронной почте заявитель взаимодействует со специалистом ГКУКО МФЦ, Отдела ЖКХ один раз: при подаче заявления о предоставлении муниципальной услуги.

При обращении за получением муниципальной услуги по почте, по электронной почте либо через федеральную государственную информационную систему «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» заявитель взаимодействует со специалистом ГКУКО МФЦ, Отдела ЖКХ один раз – в случае, если в заявлении указан способ получения результата предоставления муниципальной услуги при личном обращении.

При обращении за получением муниципальной услуги по почте, электронной почте, через федеральную государственную информационную систему «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» и избрании способа получения результата предоставления муниципальной услуги по почте, электронной почте, через Портал заявитель со специалистом ГКУКО МФЦ, Отдела ЖКХ не взаимодействует.

Продолжительность каждого взаимодействия составляет 30 минут.

Заявитель может получить информацию о ходе предоставления муниципальной услуги, используя входящий номер своего заявления:

- непосредственно у специалиста ГКУКО МФЦ или Отдела ЖКХ;

- с использованием средств телефонной связи у специалиста ГКУКО МФЦ или Отдела ЖКХ;

- на официальном сайте ГКУКО МФЦ Калининградской области: [mfc39.ru](http://mfc39.ru/).

2.15.4. Требования к обеспечению доступности для инвалидов муниципальной услуги:

- возможность беспрепятственного входа в здание Администрации и выхода из него;

- при необходимости содействие со стороны специалистов ГКУКО МФЦ, Отдела ЖКХ инвалиду при входе в здание и выходе из него;

- оборудование на прилегающих к зданию Администрации территориях мест для парковки автотранспортных средств инвалидов;

- возможность самостоятельного передвижения в помещении ГКУКО МФЦ, Отдела ЖКХ в целях доступа к месту приема и регистрации документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, а также выдачи результата предоставления муниципальной услуги, в том числе с помощью специалистов ГКУКО МФЦ, Отдела ЖКХ;

- сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, в помещении ГКУКО МФЦ, Отдела ЖКХ;

- проведение инструктажа должностных лиц ГКУКО МФЦ, Отдела ЖКХ, осуществляющих первичный контакт с получателями муниципальной услуги, по вопросам работы с инвалидами;

- обеспечение допуска в помещение ГКУКО МФЦ, Отдела ЖКХ собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по форме и в порядке, которые утверждены Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22.06.2015 N 386н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 21.07.2015, регистрационный N 38115);

- оказание специалистами ГКУКО МФЦ, Отдела ЖКХ инвалидам необходимой помощи, связанной с разъяснением в доступной для них форме порядка предоставления муниципальной услуги, оформлением необходимых для ее предоставления документов, последовательностью действий, необходимых для получения муниципальной услуги;

- возможность участия сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика, а также иного лица, владеющего жестовым языком, пришедшего совместно с инвалидом, при консультировании инвалидов, приеме от них документов для предоставления муниципальной услуги и выдаче результатов ее предоставления.

2.16. Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления муниципальной услуги в электронной форме.

2.16.1. Специалистом ГКУКО МФЦ, Отдела ЖКХ предоставляются консультации по следующим вопросам:

- порядок заполнения заявления о предоставлении муниципальной услуги;

- состав документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

- срок рассмотрения заявления о предоставлении муниципальной услуги;

- время приема на консультацию или подачи заявления, график работы;

- перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

- порядок обжалования действий (бездействия) и решений, принятых в ходе предоставления муниципальной услуги.

Время устной консультации о процедуре предоставления муниципальной услуги не должно превышать 20 минут.

2.16.2. Информация о сроке предоставления муниципальной услуги сообщается заявителю специалистом ГКУКО МФЦ при приеме заявления с комплектом документов.

2.16.3. Начальник Отдела ЖКХ осуществляет контроль передачи в ГКУКО МФЦ результата предоставления муниципальной услуги в срок не позднее 18:00 часов рабочего дня, предшествующего дате выдачи заявителю готового результата, указанной в расписке (дате окончания срока) предоставления муниципальной услуги.

2.16.4. Специалисты ГКУКО МФЦ и Отдела ЖКХ, ответственные за предоставление муниципальной услуги, при ответе на телефонные звонки, устные и письменные обращения заявителей по вопросам предоставления муниципальной услуги обязаны:

- при консультировании по телефону назвать свою фамилию, должность, а также наименование структурного подразделения, а затем в вежливой форме четко и подробно проинформировать обратившегося по интересующим его вопросам. При невозможности специалиста, принявшего звонок, самостоятельно ответить на поставленные вопросы телефонный звонок должен быть переадресован (переведен) другому должностному лицу или обратившемуся гражданину должен быть сообщен телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию. Не допускается переадресация обратившегося более 4 раз. Во время ответа по телефону не допускается ведение параллельных разговоров с окружающими людьми;

- при консультировании посредством индивидуального устного информирования дать обратившемуся полный, точный и оперативный ответ на поставленные вопросы;

- при консультировании по письменным обращениям дать четкий и лаконичный ответ на поставленные вопросы с указанием фамилии, инициалов и номера телефона исполнителя. Ответ выдается под роспись или направляется по почте (по электронной почте) на адрес, указанный обратившимся, в срок, не превышающий 5 рабочих дней с момента поступления письменного обращения.

2.16.5. Сроки прохождения отдельных административных процедур, необходимых для предоставления муниципальной услуги:

- прием, проверка и регистрация заявления - административная процедура осуществляется в первый рабочий день с момента поступления заявления. В случае принятия решения об отказе в приеме заявления административная процедура заканчивается административным действием - выдачей (направлением) уведомления об отказе в приеме заявления для предоставления муниципальной услуги. Данная процедура должна быть завершена не позднее 3 рабочих дней с момента подачи (поступления) заявления;

- передача заявления начальнику Отдела ЖКХ - административная процедура осуществляется в 1рабочий день с момента регистрации заявления или не позднее 10 часов 2 рабочего дня с момента регистрации заявления, если заявление поступило после 17 часов;

- рассмотрение заявления начальником Отдела ЖКХ, назначение ответственного исполнителя, подготовка и регистрация результата предоставления муниципальной услуги - административная процедура осуществляется со 2 по 9 рабочий день с момента регистрации заявления;

- выдача (направление) ответа на заявление - административная процедура осуществляется на 10 рабочий день с момента регистрации запроса.

2.16.6. Перечень жилищно-коммунальных услуг, по которым предоставляется информация ([п. 1.1.](#Par50)2 настоящего Административного регламента), размещен на официальном сайте администрации муниципального образования «Светлогорский городской округ» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Начальник Отдела ЖКХ назначает специалиста, ответственного за своевременность, полноту и достоверность размещения указанной на сайте информации. В случае изменения действующего законодательства, влекущего за собой изменение информации, указанной в [п. 1.1.](#Par50)2, назначенный специалист в 10-дневный срок со дня официального опубликования изменений обеспечивает соответствующие корректировки.

2.17. При предоставлении услуг в электронной форме (после осуществления Правительством Калининградской области и администрацией муниципального образования необходимых мер, направленных на предоставление услуг в электронной форме) посредством федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)", портала государственных и муниципальных услуг Калининградской области, а также официального сайта муниципального образования заявителю обеспечивается:

а) получение информации о порядке и сроках предоставления услуги;

б) запись на прием в орган (организацию), ГКУКО МФЦ для подачи запроса о предоставлении услуги;

Запись на прием может осуществляться посредством информационной системы органа (организации) или ГКУКО МФЦ, которая должна обеспечивать возможность интеграции с единым порталом, порталом услуг Калининградской области и официальным сайтом муниципального образования.

в) формирование запроса;

г) прием и регистрация запроса и иных документов, необходимых для предоставления услуги;

Предоставление услуги начинается с момента приема и регистрации органом (организацией), ГКУКО МФЦ электронных документов, необходимых для предоставления услуги, а также получения в установленном порядке информации об оплате услуги заявителем, за исключением случая, если для начала процедуры предоставления услуги в соответствии с законодательством требуется личная явка.

д) оплата государственной пошлины за предоставление услуг и уплата иных платежей, взимаемых в соответствии с законодательством Российской Федерации;

е) получение результата предоставления услуги;

ж) получение сведений о ходе выполнения запроса;

з) осуществление оценки качества предоставления услуги;

После осуществления необходимых мер Минэкономразвития России созданный инструмент обратной связи, предоставит возможность гражданам оценить качество предоставления муниципальных услуг посредством публичной системы «Ваш контроль» (Информационно-аналитическая система мониторинга качества государственных услуг - ИАС МКГУ).

и) досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия) органа (организации), должностного лица органа (организации) либо муниципального служащего.

2.18. Порядок исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги:

2.18.1. Заявитель при обнаружении опечаток и ошибок в документах, выданных в результате предоставления муниципальной услуги, обращается лично в Администрацию с заявлением о необходимости исправления опечаток и ошибок, в котором содержится указанное на их описание, рекомендуемый образец которого приведен в [приложении N 7](consultantplus://offline/ref=D7386EA37C7A0A625AE2B177D7D067D36D0433C4957F285699B09D60192F03BC2AC90F5DA55EE40706A2A3351DCEFB575DF1D71C189B5D57ADR6K) к настоящему Административному регламенту.

2.18.2. Отдел при получении заявления, рассматривает необходимость внесения соответствующих изменений в документы, являющиеся результатом предоставления муниципальной услуги.

2.18.3. Отдел обеспечивает устранение опечаток и ошибок в документах, являющихся результатом предоставления муниципальной услуги.

2.18.4. Срок устранения опечаток и ошибок не должен превышать 3 (трех) рабочих дней с даты регистрации заявления.

Раздел III. СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ

АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРОЦЕДУР, ТРЕБОВАНИЯ К ПОРЯДКУ

ИХ ВЫПОЛНЕНИЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ ОСОБЕННОСТИ ВЫПОЛНЕНИЯ

АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРОЦЕДУР В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ

3.1. Исчерпывающий перечень административных процедур при предоставлении муниципальной услуги:

- прием, проверка и регистрация заявления;

- передача заявления начальнику Отдела ЖКХ;

- рассмотрение заявления начальником Отдела ЖКХ, назначение ответственного исполнителя, подготовка и регистрация результата предоставления муниципальной услуги;

- выдача (направление) ответа на заявление.

3.2. [Блок-схема](#Par568) предоставления муниципальной услуги приводится в приложении N 3 к настоящему Административному регламенту. [Порядок](#Par613) прохождения документов при предоставлении муниципальной услуги по предоставлению информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению (технологическая карта) приводится в приложении N 4 к настоящему Административному регламенту.

3.3. Прием, проверка и регистрация заявления.

3.3.1. Основанием для начала административной процедуры является поступившее от заявителя заявление о предоставлении муниципальной услуги.

В случае подачи заявления с комплектом документов заявителем в Администрацию, процедура регистрации заявления и обработки заявления проводится в соответствии с общим установленным порядком прохождения документов в Администрации.

3.3.2. Специалист ГКУКО МФЦ при получении заявления о предоставлении муниципальной услуги, поданного при личном обращении:

- устанавливает предмет заявления, проверяет соответствие заявления установленным требованиями, удостоверяясь, что:

1) текст заявления написан разборчиво;

2) для физического лица – фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) написаны полностью, место жительства, реквизиты документа, удостоверяющего личность, почтовый адрес и (или) электронный адрес;

Для юридического лица – наименование юридического лица, адрес написаны полностью, указан ИНН (за исключением случаев, если заявителем является иностранное юридическое лицо), ОГРН, почтовый адрес и (или) электронный адрес;

3) указан адрес нахождения муниципального имущества и его площадь;

4) указаны технические сведения об объекте аренды;

5) выбран способ получения ответа о результате рассмотрения запроса.

6) заявление не имеет серьезных повреждений, наличие которых не позволяет однозначно истолковать его содержание;

- регистрирует поступившее заявление о предоставлении муниципальной услуги в день его получения в АИС;

- проставляет на заявлении номер и дату приема в соответствии с записью в АИС;

- на основании порядка прохождения документов по предоставлению муниципальной услуги (технологической карты) рассчитывает дату выдачи готового результата заявителю, указывает ее в электронной регистрационной карточке (далее - регистрационная карточка) в АИС и ставит на контроль;

- оформляет расписку в приеме документов, проставляет на расписке номер, дату приема заявления, код услуги, дату выдачи расписки, дату получения результата предоставления муниципальной услуги, заверяет личной подписью с указанием должности, фамилии, инициалов (бланк [расписки](#Par672) представлен в приложении N 5 к настоящему Административному регламенту);

- передает заявителю на подпись расписку в приеме документов (только при личном обращении заявителя);

- информирует заявителя о сроке и способах получения результата предоставления муниципальной услуги (только при личном обращении заявителя);

- сканирует заявление, расписку в приеме документов и прикрепляет электронный(-ые) образ(-ы) файла (файлов) к регистрационной карточке в АИС;

- выдает (направляет) заявителю расписку в приеме документов.

В случае наличия в заявлении оснований, указанных в [пункте 2.8](#Par152) настоящего Административного регламента:

- уведомляет в устной форме заявителя о наличии препятствий для предоставления муниципальной услуги, объясняет ему содержание выявленных недостатков, предлагает принять меры по их устранению (при личном обращении заявителя);

- оформляет уведомление об отказе в приеме заявления о предоставлении муниципальной услуги (бланк [уведомления](#Par728) представлен в приложении N 6 к настоящему Административному регламенту);

- представляет уведомление об отказе в приеме заявления директору ГКУКО МФЦ (лицу, его замещающему);

- после подписания директором ГКУКО МФЦ (лицом, его замещающим) уведомления об отказе в приеме заявления вносит запись о выдаче (направлении) уведомления об отказе в приеме заявления в АИС, сканирует и заносит электронный образ заявления в учетную карточку обращения в АИС;

- передает заявителю под роспись (направляет по почте либо другим способом, указанным в заявлении) уведомление об отказе в приеме заявления.

Максимальный срок выполнения административного действия - 40 минут.

3.3.3. Директор ГКУКО МФЦ (лицо, его замещающее):

- рассматривает уведомление об отказе в приеме заявления о предоставлении муниципальной услуги;

- проверяет обоснованность отказа в приеме заявления в соответствии с основаниями, указанными в [пункте 2.8](#Par152) настоящего Административного регламента;

- подписывает уведомление об отказе в приеме заявления о предоставлении муниципальной услуги и возвращает его специалисту ГКУКО МФЦ, ответственному за прием и выдачу документов.

Максимальный срок выполнения административного действия – 40 минут.

3.3.4. Должностные лица, ответственные за выполнение каждого административного действия, входящего в состав административной процедуры, - специалист ГКУКО МФЦ ответственный за прием и выдачу документов [(п. 3.3.2)](#Par268), директор ГКУКО МФЦ (лицо, его замещающее) [(п. 3.3.3)](#Par293).

Критерии принятия решений:

- соответствие заявления о предоставлении муниципальной услуги требованиям [п. 2.6](#Par134) настоящего Административного регламента;

- наличие оснований для отказа заявителю в приеме заявления для предоставления муниципальной услуги в соответствии с [п. 2.8](#Par152) настоящего Административного регламента.

Результатом административной процедуры могут являться:

- выдача (направление) заявителю расписки в приеме заявления о предоставлении муниципальной услуги;

- выдача (направление) заявителю уведомления об отказе в приеме заявления о предоставлении муниципальной услуги.

Способами фиксации результата выполнения административной процедуры являются:

- присвоение заявлению (уведомлению об отказе в приеме заявления о предоставлении муниципальной услуги) регистрационного номера в АИС;

- прикрепление файла со сканированным образом заявления, расписки в приеме заявления (либо уведомления об отказе в приеме заявления о предоставлении муниципальной услуги) к регистрационной карточке в АИС.

3.4. Передача заявления начальнику Отдела ЖКХ.

3.4.1. Основанием для начала административной процедуры является зарегистрированное заявление.

3.4.2. Специалист ГКУКО МФЦ:

- направляет регистрационную карточку из АИС в СЭД начальнику Отдела ЖКХ (лицу, его замещающему);

- передает заявление начальнику Отдела ЖКХ (лицу, его замещающему) в срок не позднее второго рабочего дня, следующего за днем принятия заявления с сопроводительным реестром.

Максимальный срок выполнения административной процедуры - 25 минут.

3.4.3. Должностное лицо, ответственное за выполнение каждого административного действия, входящего в состав административной процедуры, - специалист ГКУКО МФЦ

Критерием принятия решения является зарегистрированное заявление заявителя о предоставлении муниципальной услуги.

Результатом административной процедуры является получение начальником Отдела ЖКХ (лицом, его замещающим) заявления заявителя о предоставлении муниципальной услуги.

Способом фиксации результата выполнения административной процедуры являются дата и время направления регистрационной карточки и заявления заявителя начальнику Отдела ЖКХ (лицу, его замещающему) в журнале передачи СЭД, подпись в сопроводительном реестре.

3.5. Рассмотрение заявления начальником Отдела ЖКХ, назначение ответственного исполнителя, подготовка и регистрация результата предоставления муниципальной услуги.

Максимальный срок выполнения административного действия - 6 часов.

3.5.1. Основанием для начала административной процедуры является полученное начальником Отдела ЖКХ (лицом, его замещающим) зарегистрированное заявление.

3.5.2. Начальник Отдела ЖКХ (лицо, его замещающее):

- рассматривает поступившее заявление, назначает специалиста Отдела ЖКХ, ответственного за предоставление муниципальной услуги (далее - специалист Отдела ЖКХ);

- передает специалисту Отдела ЖКХ заявление в рабочий день, следующий за днем его получения.

3.5.3. Должностное лицо, ответственное за выполнение каждого административного действия, входящего в состав административной процедуры, - начальник Отдела ЖКХ (лицо, его замещающее).

Критерием принятия решения является анализ содержания поступившего заявления о предоставлении муниципальной услуги.

Результатом административной процедуры являются дата и время передачи заявления специалисту Отдела ЖКХ в регистрационной карточке в СЭД.

Способами фиксации результата выполнения административной процедуры являются:

- резолюция и фамилия специалиста Отдела ЖКХ на заявлении заявителя и в регистрационной карточке в СЭД;

- дата и время направления регистрационной карточки специалисту Отдела ЖКХ, и электронная запись в журнале действий программного обеспечения в СЭД.

3.5.4. Подготовка ответственным исполнителем проекта Результата предоставления муниципальной услуги.

Специалист Отдела ЖКХ:

- изучает заявление заявителя;

- осуществляет проверку законов, нормативных правовых актов и комментариев к ним, а также электронные справочники администрации;

- готовит проект Результата предоставления муниципальной услуги в двух экземплярах;

- передает заявление, два экземпляра проекта Результата предоставления муниципальной услуги начальнику Отдела ЖКХ (лицу, его замещающему);

Критерием принятия решения является наличие (отсутствие) сведений по заявлению заявителя в законах, нормативных правовых актах и комментариях к ним.

Результатом является передача проекта Результата предоставления муниципальной услуги начальнику Отдела ЖКХ (лицу, его замещающему).

Способом фиксации результата подготовленный проект Результата предоставления муниципальной услуги.

3.5.5. Согласование и подписание проекта Результата предоставления муниципальной услуги начальником Отдела ЖКХ (лицу, его замещающему).

Начальник Отдела ЖКХ (лицо, его замещающее):

- рассматривает заявление и проект Результата предоставления муниципальной услуги;

- согласовывает проект Результата предоставления муниципальной услуги, визируя один его экземпляр;

- передает заявление, два экземпляра согласованного проекта Результата предоставления муниципальной услуги главе администрации муниципального образования «Светлогорский городской округ»;

- вносит отчет в регистрационную карточку в СЭД о результате выполнения административных действий.

Глава администрации муниципального образования «Светлогорский городской округ» (лицо, его замещающее):

- изучает заявление, проект Результата предоставления муниципальной услуги;

- при отсутствии замечаний подписывает два экземпляра проекта Результата предоставления муниципальной услуги;

- передает заявление и подписанные им два экземпляра Результата предоставления муниципальной услуги начальнику Отдела ЖКХ (лицу, его замещающему);

Критерием является отсутствие замечаний в подготовленном проекте Результата предоставления муниципальной услуги

Результатом является подписанный Результат предоставления муниципальной услуги.

Способы фиксации результата выполнения административной процедуры:

- подпись главы администрации муниципального образования «Светлогорский городской округ» (лица, его замещающего) на двух экземплярах Результата предоставления муниципальной услуги;

- отчет в регистрационной карточке в АИС о результате выполнения административной процедуры.

3.5.6. Регистрация Результата предоставления муниципальной услуги.

Начальник Отдела ЖКХ (лицо, его замещающее), после получения от главы администрации муниципального образования «Светлогорский городской округ» двух экземпляров подписанного Результата предоставления муниципальной услуги:

- передает два экземпляра подписанного Результата предоставления муниципальной услуги специалисту Администрации, ответственному за регистрацию документов;

Специалист Администрации, ответственный за регистрацию документов:

- проставляет в Результате предоставления муниципальной услуги исходящий номер и дату;

- передает Результат предоставления муниципальной услуги начальнику Учреждению (лицу, его замещающему).

Начальник Отдела ЖКХ (лицо, его замещающее):

- вносит данные Результата предоставления муниципальной услуги в карточку СЭД;

- передает специалисту Отдела ЖКХ Результат предоставления муниципальной услуги для подшивки второго экземпляра в дело;

-передает первый экземпляр Результата предоставления муниципальной услуги в ГКУКО МФЦ.

В случае избрания заявителем способа направления результата предоставления муниципальной услуги по почте либо по электронной почте (при введении электронной цифровой подписи) специалист Отдела ЖКХ:

- направляет один экземпляр Результата предоставления муниципальной услуги в Администрацию для отправки почтовым отправлением с уведомлением о вручении по адресу, указанному в заявлении, в течение рабочего дня, указанного в расписке в графе «дата получения результата»;

- распечатывает уведомление об отправлении (при направлении электронной почтой), сканирует его, прикрепляет электронный образ файла к регистрационной карточке в СЭД;

- уведомляет ГКУКО МФЦ об отправке Результата предоставления муниципальной услуги для снятия заявления с контроля.

Критерием является наличие подписанного главой администрации муниципального образования «Светлогорский городской округ» (лица, его замещающего) Результата предоставления муниципальной услуги

Результатом административной процедуры является зарегистрированный в СЭД Результат предоставления муниципальной услуги.

Способом фиксации результата выполнения административного действия являются номер и дата регистрации на двух экземплярах Результата предоставления муниципальной услуги.

3.6. Выдача (направление) Результата предоставления муниципальной услуги.

3.6.1. Специалист ГКУКО МФЦ в срок не позднее 10 часов рабочего дня, предшествующего дню выдачи заявителю готового результата, указанного в расписке (датой окончания срока предоставления муниципальной услуги), проверяет наличие в АИС готового результата предоставления муниципальной услуги. В случае отсутствия принимает меры для предоставления муниципальной услуги заявителю в установленный срок, сообщает о данном факте руководителю ГКУКО МФЦ (лицу, его замещающему).

Руководитель ГКУКО МФЦ (лицо, его замещающее) предпринимает меры для своевременного предоставления ГКУКО МФЦ результата предоставления муниципальной услуги.

3.6.2. Специалист ГКУКО МФЦ, в случае прибытия заявителя в срок, установленный в расписке:

- устанавливает личность заявителя;

- выдает заявителю первый экземпляр Результата предоставления муниципальной услуги под роспись на распечатанном из АИС бланке расписки в выдаче документов;

- делает отметку в регистрационной карточке в АИС о предоставлении заявителю муниципальной услуги, снимает документ с контроля;

- в случае получения уведомления из Отдела ЖКХ об отправке по почте либо по электронной почте Результата предоставления муниципальной услуги, снимает документ с контроля в АИС.

Максимальный срок выполнения административного действия - 30 минут.

В случае неприбытия заявителя в срок, указанный в расписке, ответ на заявление о предоставлении муниципальной услуги направляет в Учреждение по истечении 10 рабочих дней от даты выдачи результата, указанной в расписке. Учреждение направляет заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении по адресу, указанному в заявлении через Отдел.

3.8.3. Должностное лицо, ответственное за выполнение каждого административного действия, входящего в состав административной процедуры, - специалист ГКУКО МФЦ (3.8.2).

3.8.4. Критерием принятия решения является прибытие (неприбытие) заявителя.

3.8.5. Результатом административной процедуры является вручение (направление) заявителю результата предоставления муниципальной услуги.

3.8.6. Способы фиксации результата выполнения административной процедуры:

- роспись заявителя на экземпляре расписки в приеме документов, распечатанной из АИС;

- дата и время в регистрационной карточке АИС получения (направления) заявителем результата предоставления муниципальной услуги.

Раздел IV. ПОРЯДОК И ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ИСПОЛНЕНИЯ

АДМИНИСТРАТИВНОГО РЕГЛАМЕНТА ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ

МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ

4.1. Текущий контроль соблюдения и исполнения должностными лицами (специалистами) ГКУКО МФЦ, Администрации и Отдела ЖКХ положений Административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, а также принятия ими решений осуществляется начальником ГКУКО МФЦ, начальником Администрации и начальником Отдела ЖКХ, ответственными за организацию работы по предоставлению муниципальной услуги (лицами, их замещающими).

4.2. Проверки полноты и качества предоставления муниципальной услуги осуществляются на основании соответствующих документов администрации муниципального образования «Светлогорский городской округ», Отдела ЖКХ.

Проверки могут быть плановыми (осуществляться на основании годовых, квартальных, ежемесячных планов администрации муниципального образования «Светлогорский городской округ» либо Отдела ЖКХ) и внеплановыми. При проверке могут рассматриваться все вопросы, связанные с предоставлением муниципальной услуги, или порядок выполнения отдельных административных процедур (тематические проверки).

4.3. Специалист ГКУКО МФЦ несет персональную ответственность за:

- несоблюдение сроков и порядка приема заявления о предоставлении муниципальной услуги;

- неправильную регистрацию заявления о предоставлении муниципальной услуги в АИС, за не постановку его на контроль;

- неправильность записи на заявление о предоставлении муниципальной услуги номера и даты регистрации;

- невыдачу (не направление) заявителю расписки в приеме заявления о предоставлении муниципальной услуги (уведомления об отказе в приеме заявления о предоставлении муниципальной услуги);

- несвоевременную передачу заявления о предоставлении муниципальной услуги начальнику Отдела ЖКХ (лицу, его замещающего);

- не проведение проверки наличия в ГКУКО МФЦ результата предоставления муниципальной услуги не позднее 10:00 часов утра рабочего дня, предшествующего дате выдачи заявителю готового результата;

- несоблюдение сроков выдачи (направления) заявителю результата предоставления муниципальной услуги;

- несоблюдение сроков и порядка снятия документа с контроля в АИС.

4.4. Специалист Администрации, ответственный за регистрацию документов, несет персональную ответственность за:

- неправильную регистрацию ответа на заявление;

- за неправильное фиксацию в ответе на заявление исходящего номера и даты в соответствии с записью в СЭД;

4.5. Специалисты Отдела ЖКХ, ответственные за предоставление муниципальной услуги, несут персональную ответственность за:

- неполноту и недостоверность предоставления информации о порядке предоставления жилищно-коммунальной услуги, указанной заявителем;

- несоблюдение сроков, порядка и правильности оформления проекта ответа на заявление заявителя;

- несоблюдение сроков и порядка передачи заявления и проекта ответа начальнику Отдела ЖКХ (лицу, его замещающему);

4.5. Начальник Отдела ЖКХ (лицо, его замещающие) несет персональную ответственность за:

- несоблюдение сроков назначения должностного лица, ответственного за предоставление муниципальной услуги, и передачи ему заявления;

- несоблюдение сроков предоставления муниципальной услуги;

- неправомерность принятия решения о подписании проекта ответа на заявление заявителя;

- несоблюдение сроков и порядка согласования проекта ответа на заявление;

- несоблюдение сроков и порядка передачи главы администрации муниципального образования «Светлогорский городской округ» (лицу, его замещающему) заявления и проекта согласованного ответа заявителю;

- несвоевременную передачу ответа на заявление в ГКУКО МФЦ.

4.6. Начальник Администрации (лицо, его замещающее) несет персональную ответственность за:

- несоблюдение срока регистрации ответа на заявление в СЭД;

- несвоевременную передачу зарегистрированного ответа на заявление в начальнику Отдела ЖКХ.

4.7. Глава администрации муниципального образования «Светлогорский городской округ» (лицо, его замещающее) несет персональную ответственность за:

- неправомерность принятия решения о подписании ответа на заявление заявителя;

- несоблюдение сроков и порядка передачи заявления и подписанного ответа начальнику Отдела ЖКХ.

4.8. Персональная ответственность должностных лиц (специалистов) Отдела ЖКХ, ГКУКО МФЦ и Администрации закрепляется в их должностных инструкциях в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

4.9. Начальником Администрации, начальником Отдела ЖКХ, директором ГКУКО МФЦ (лицами, их замещающими), ответственными за организацию работы по предоставлению муниципальной услуги, определяется периодичность, порядок и формы контроля предоставления муниципальной услуги.

По результатам контроля в случае выявления нарушений положений Административного регламента осуществляется привлечение виновных лиц к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Граждане (заинтересованные лица), их объединения и организации осуществляют контроль хода предоставления муниципальной услуги через официальный сайт администрации муниципального образования «Светлогорский городской округ» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Раздел V. ДОСУДЕБНЫЙ (ВНЕСУДЕБНЫЙ) ПОРЯДОК ОБЖАЛОВАНИЯ

РЕШЕНИЙ И ДЕЙСТВИЙ (БЕЗДЕЙСТВИЯ) АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «СВЕТЛОГОРСКИЙ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ», ПРЕДОСТАВЛЯЮЩЕЙ МУНИЦИПАЛЬНУЮ УСЛУГУ, ДОЛЖНОСТНОГО ЛИЦА АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «СВЕТЛОГОРСКИЙ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ», ПРЕДОСТАВЛЯЮЩЕЙ МУНИЦИПАЛЬНУЮ УСЛУГУ,

ЛИБО МУНИЦИПАЛЬНОГО СЛУЖАЩЕГО

5.1. Заявители имеют право на обжалование действий или бездействия должностных лиц, специалистов (ГКУКО МФЦ, Администрации, Отдела ЖКХ) в досудебном и судебном порядке.

5.2. Предмет досудебного (внесудебного) обжалования заявителем решений и действий (бездействия) администрации муниципального образования «Светлогорский городской округ», предоставляющей муниципальную услугу, должностного лица администрации муниципального образования «Светлогорский городской округ», предоставляющей муниципальную услугу, либо муниципального служащего.

Заявитель может обратиться с жалобой, в том числе в следующих случаях:

1) нарушение срока регистрации заявления заявителя о предоставлении муниципальной услуги;

2) нарушение срока предоставления муниципальной услуги;

3) требование у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Калининградской области, муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги;

4) отказ в приеме документов, представление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Калининградской области, муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, у заявителя;

5) отказ в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Калининградской области, муниципальными правовыми актами;

6) затребование с заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Калининградской области, муниципальными правовыми актами;

7) отказ органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений.

5.3. Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме в администрацию муниципального образования «Светлогорский городской округ», предоставляющую муниципальную услугу. Жалобы на решения, принятые главой администрации муниципального образования «Светлогорский городской округ», подаются главе администрации муниципального образования «Светлогорский городской округ».

Жалоба может быть направлена по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по электронной почте администрации муниципального образования «Светлогорский городской округ» sgo@svetlogorsk39.ru, официального сайта администрации муниципального образования «Светлогорский городской округ» svetlogorsk39.ru.

5.4. Жалоба должна содержать:

1) наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

2) фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

3) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего;

4) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

5.5. Заявитель имеет право на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения обращения (жалобы) в досудебном или судебном порядке, если это не затрагивает разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую законодательством Российской Федерации тайну.

5.6. Заявители могут обжаловать в следующем порядке действия или бездействие должностных лиц (специалистов):

- специалиста ГКУКО МФЦ – начальнику ГКУКО МФЦ;

- специалиста Администрации - начальнику Отдела (лицу, его замещающему);

- специалиста Отдела ЖКХ - начальнику Отдела ЖКХ (лицу, его замещающему);

- начальника Отдела ЖКХ, начальника Администрации, начальника ГКУКО МФЦ и лиц, их замещающих – главе администрации муниципального образования «Светлогорский городской округ» (лицу, его замещающему);

Заявители также вправе обратиться с жалобой (претензией) на действия или бездействие должностных лиц, специалистов к любому из вышеуказанных должностных лиц, в подчинении которого находится ответственное за предоставление муниципальной услуги лицо (специалист).

5.7. Глава администрации муниципального образования «Светлогорский городской округ» проводит личный прием заявителей.

При личном приеме заявитель предъявляет документ, удостоверяющий его личность. Содержание устного обращения заносится в карточку личного приема заявителя.

В случае, если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия заявителя может быть дан устно в ходе личного приема, о чем делается запись в карточке личного приема заявителя. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

5.8. Жалоба, поступившая в администрацию муниципального образования «Светлогорский городской округ», подлежит рассмотрению должностным лицом, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб, в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа администрации муниципального образования «Светлогорский городской округ», должностного лица администрации муниципального образования «Светлогорский городской округ» в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации. Правительство Российской Федерации вправе установить случаи, при которых срок рассмотрения жалобы может быть сокращен.

5.9. По результатам рассмотрения жалобы администрация муниципального образования «Светлогорский городской округ», предоставляющая муниципальную услугу, принимает одно из следующих решений:

1) удовлетворяет жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных администрацией муниципального образования «Светлогорский городской округ», предоставляющей муниципальную услугу, опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Калининградской области, муниципальными правовыми актами, а также в иных формах;

2) отказывает в удовлетворении жалобы.

5.10. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в [п. 5.8](#Par484) настоящего Административного регламента, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

Приложение N 1

к Административному регламенту

Главе администрации муниципального образования

«Светлогорский городской округ»,

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ф.И.О. гражданина (наименование юридического лица),

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

место жительства гражданина (место нахождения юридического лица),

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

контактный телефон

Заявление

о предоставлении информации о порядке предоставления

жилищно-коммунальных услуг

Прошу Вас предоставить мне информацию (справку) об \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование информации)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Информацию (справку) прошу (нужное отметить):

отправить по электронной почте по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

отправить по почте на адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

выдать лично: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата Личная подпись Инициалы, фамилия

Приложение N 2

к Административному регламенту

Образец

Главе администрации муниципального образования

«Светлогорский городской округ»

от Петровой Ирины Ивановны

паспорт серия 0000 номер 000000 выдан Отделом УФМС

России по Калининградской области Светлогорского ГО от

23.08.2010 г.

зарегистрирована и проживаю по адресу:

г. Светлогорск, ул. Новая, 0,кв. 0, тел. 8(900)0000000

Заявление

о предоставлении информации о порядке предоставления

жилищно-коммунальных услуг

Прошу Вас предоставить мне информацию (справку) о порядке вывоза твердых бытовых отходов.

Информацию (справку) прошу (нужное отметить):

отправить по электронной почте по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

отправить по почте на адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Х выдать лично: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

«30» августа 2021 года. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ И.И. Петрова

Дата Личная подпись Инициалы, фамилия

Приложение N 3

к Административному регламенту

**БЛОК-СХЕМА**

**предоставления муниципальной услуги**

**«Предоставление информации о порядке предоставления**

**жилищно-коммунальных услуг населению»**

Прием, проверка и регистрация заявления

Передача заявления начальнику Отдела ЖКХ

Рассмотрение заявления начальником Отдела ЖКХ, назначение

ответственного исполнителя, подготовка и регистрация результата

предоставления муниципальной услуги

Выдача (направление) ответа на заявление

Приложение N 4

к Административному регламенту

**ПОРЯДОК**

**прохождения документов при предоставлении муниципальной**

**услуги «Предоставление информации о порядке предоставления**

**жилищно-коммунальных услуг населению»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N  п/п | Процедура | Участники | Длительность | День с момента регистрации заявления |
| 1 | Прием, проверка и регистрация заявления | Специалист ГКУКО МФЦ/Администрации | 40 минут | 1-й рабочий день |
| 2 | Передача заявления начальнику Отдела ЖКХ | Специалист ГКУКО МФЦ/ Администрации | 25 минут | В 1-й рабочий день с момента регистрации заявления или не позднее 10 часов 2-го рабочего дня с момента регистрации заявления, если заявление поступило после 17 часов |
| 3 | Рассмотрение заявления начальником Отдела ЖКХ, назначение ответственного исполнителя, подготовка и регистрация результата предоставления муниципальной услуги | Начальник Отдела ЖКХ (лицо, его замещающее);  Ответственный исполнитель;  Глава администрации  (лицо, его замещающее) | 6 часов | со 2-го по 9-й рабочий день с момента регистрации заявления |
| 4 | Выдача (направление) ответа на заявление | Специалист ГКУКО МФЦ/ Администрации | 30 минут | 10-й рабочий день |

Всего: 10 рабочих дней.

Приложение N 5

к Административному регламенту

РАСПИСКА

в приеме от заявителя документов, необходимых

для предоставления муниципальной услуги «Предоставление

информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных

услуг населению»

№ дела\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Заявитель: Ф.И.О. представившего документы

*(указывается фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии) полностью)*

*(в случае предоставления муниципальной услуги юридическому лицу помимо Ф.И.О. представителя указывается полное наименование юридического лица)*

Адрес заявителя:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование и реквизиты документов | Количество экземпляров | | Количество листов | | Отметка о выдаче докум. заявителю | | Отметка о нали-чии |
| Под-линных | Копий | Под-линных | В копиях | Под-линных | В копиях |
| 1. | Заявление о предоставлении муниципальной услуги |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. | Документ, удостоверяющий личность заявителя, – паспорт гражданина Российской Федерации либо иной документ, предусмотренный законодательством Российской Федерации в качестве удостоверяющего личность гражданина |  |  |  |  |  |  |  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(должность сотрудника, принявшего документы) (подпись, Ф.И.О.)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

дата выдачи расписки (указывается сотрудником, принявшим документы)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

дата получения результата (указывается сотрудником, принявшим документы)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

дата получения расписки (фамилия, инициалы, подпись заявителя)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(должность сотрудника, выдавшего документы) (фамилия, инициалы, подпись сотрудника)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(дата выдачи (получения) документов) (фамилия, инициалы, подпись лица, получившего документы)

Приложение N 6

к Административному регламенту

НАИМЕНОВАНИЕ ГКУКО МФЦ

УВЕДОМЛЕНИЕ

ОБ ОТКАЗЕ В ПРИЕМЕ ОТ ЗАЯВИТЕЛЯ ДОКУМЕНТОВ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ «ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ

ИНФОРМАЦИИ О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ НАСЕЛЕНИЮ»

Исх. № \_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.,

Дано заявителю \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(указывается полностью фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии) заявителя либо представителя заявителя)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

о том, что Вами на приеме \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(указать дату и время приема)

Представлены документы, необходимые для представления муниципальной услуги «Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению».

По результатам рассмотрения представленных документов на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(указывается пункт и реквизиты Административного регламента либо иного нормативного правового акта)

Вам отказано в приеме документов в связи с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(указать причину отказа)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

(должность)(подпись, фамилия, инициалы)

Приложение N 7

к Административному регламенту

Главе администрации муниципального образования «Светлогорский городской округ»,

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ф.И.О. гражданина (наименование юридического лица),

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

место жительства гражданина (место нахождения юридического лица),

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

контактный телефон

Заявление

об исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных

в результате предоставления муниципальной услуги

Прошу исправить опечатку (ошибку) в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (наименование документа, в котором необходимо исправить опечатку (ошибку)) от "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. N \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, выданном \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.(орган, выдавший разрешение)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Данные (сведения), указанные в документе, в котором необходимо исправить ошибку (опечатку) | Данные (сведения), которые необходимо указать в документе, в котором необходимо исправить ошибку (опечатку) | Обоснование с указанием реквизита(ов) документа(ов), документации, на основании которых принималось решение о выдаче документа, в котором необходимо исправить ошибку (опечатку) |
|  |  |  |  |

Приложения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(перечень документов, которые представил Заявитель)

С обработкой, передачей и хранением персональных данных в соответствии с Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=F6C2E9E5563440A9F98E185E9C798A2D4927DF68D6C680CA479B7976DF22CBC6E050DFF2947D4B59C43AF30F90GBWCK) от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" в целях и объеме, необходимых для получения государственной услуги, согласен.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
| (должность - для заявителя - юридического лица;  Ф.И.О. - для заявителя - индивидуального предпринимателя или представителя заявителя) |  | (подпись) |  | (расшифровка подписи) |
| "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. |  |  |  | М.П. (при наличии) |
|  | | | | |