Анкета (опросный лист)

опроса населения МО «Светлогорский городской округ»

по определению удовлетворенности качеством предоставляемых администрацией муниципального образования «Светлогорский городской округ» муниципальных услуг, в том числе услуг в сферах дошкольного и дополнительного образования, культуры, спорта, жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства, муниципального управления за 2023 год.

1. **Пожалуйста, несколько слов о себе:**

**1. Пол.**

|  |  |
| --- | --- |
| женский   |  401 (82%) |
| мужской   |  87 (18%) |

1. **2. Ваш возраст**

|  |  |
| --- | --- |
| 30–49 лет   |  251 (51%) |
| 50–59 лет   |  89 (18%) |
| 16–29 лет   |  82 (17%) |
| 60 лет и старше   |  66 (14%) |

1. **3. Каково Ваше образование?**

|  |  |
| --- | --- |
| высшее профессиональное и послевузовское образование   |  340 (69.67%) |
| среднее профессиональное   |  81 (16.60%) |
| основное общее среднее   |  27 (5.53%) |
| среднее (полное) общее   |  23 (4.71%) |
| незаконченное высшее профессиональное   |  13 (2.66%) |
| начальное общее или не имею начального образования   |  4 (0.82%) |

1. **4. Работаете ли Вы в настоящее время?**

|  |  |
| --- | --- |
| – работаю   |  412 (84.43%) |
| – не работаю   |  71 (14.55%) |

1. **5. К какой социальной группе Вы себя относите?**

|  |  |
| --- | --- |
| – социально-гуманитарная интеллигенция   |  115 (23.57%) |
| Служащие:– работники учета, планирования и делопроизводства   |  76 (15.57%) |
| – другие служащие   |  59 (12.09%) |
| – рабочие (кроме сельскохозяйственных рабочих)   |  55 (11.27%) |
| – работники торговли, общественного питания, бытового обслуживания, жилищно-коммунального хозяйства   |  45 (9.22%) |
| – работники органов государственной власти и управления   |  42 (8.61%) |
| – домохозяйки   |  30 (6.15%) |
| – инженерно-технические работники   |  22 (4.51%) |
| – пенсионеры   |  15 (3.07%) |
| – предприниматели   |  14 (2.87%) |
| Незанятые в народном хозяйстве:– безработные   |  9 (1.84%) |
| – военнослужащие   |  3 (0.61%) |
| – инвалиды   | 0 (0%) |

* 1. **Оцените по пятибалльной шкале уровень удовлетворенности населения качеством предоставляемых муниципальных услуг в сфере дошкольного образования:**
	2. **Уровень квалификации педагогических кадров -**

|  |  |
| --- | --- |
| 5   |  286 (59%) |
| 4   |  128 (26%) |
| 3   |  57 (12%) |
| 2   |  12 (2%) |
| 1   |  3 (1%) |

* 1. **Состояние зданий учреждений дошкольного и дополнительного образования -**

|  |  |
| --- | --- |
| 5   |  219 (44.88%) |
| 4   |  195 (39.96%) |
| 3   |  59 (12.09%) |
| 1   |  6 (1.23%) |
| 2   |  6 (1.23%) |

* 1. **Материально- техническая оснащенность учреждений дошкольного и дополнительного образования -**

|  |  |
| --- | --- |
| 5   |  216 (44%) |
| 4   |  174 (36%) |
| 3   |  78 (16%) |
| 2   |  14 (3%) |
| 1   |  4 (1%) |

* 1. **Уровень безопасности и охраны здоровья детей в учреждениях образования**

|  |  |
| --- | --- |
| 5   |  243 (50%) |
| 4   |  151 (31%) |
| 3   |  63 (13%) |
| 2   |  23 (5%) |
| 1   |  5 (1%) |

* 1. **Наличие мест в учреждениях дошкольного образования -**

|  |  |
| --- | --- |
| 5   |  269 (55.12%) |
| 4   |  133 (27.25%) |
| 3   |  63 (12.91%) |
| 2   |  14 (2.87%) |
| 1   |  4 (0.82%) |

* 1. **Доступность дополнительного образования (в том числе в поселениях округа)**

|  |  |
| --- | --- |
| 5   |  255 (52.25%) |
| 4   |  138 (28.28%) |
| 3   |  62 (12.70%) |
| 2   |  22 (4.51%) |
| 1   |  6 (1.23%) |

1. **2. Оцените по пятибалльной шкале уровень удовлетворенности населения качеством предоставляемых муниципальных услуг в сфере культуры:**

|  |  |
| --- | --- |
| 5   |  224 (45.90%) |
| 4   |  162 (33.20%) |
| 3   |  74 (15.16%) |
| 2   |  16 (3.28%) |
| 1   |  8 (1.64%) |

1. **2.1. Оцените по пятибалльной шкале уровень удовлетворенности населения качеством предоставляемых муниципальных услуг в сфере культуры на базе МБУ «Дом Культуры пос. Приморье», МБУК Светлогорская СЦБС, МБУДО ДШИ им. Гречанинова города Светлогорска:**

|  |  |
| --- | --- |
| 5   |  274 (56.15%) |
| 4   |  140 (28.69%) |
| 3   |  53 (10.86%) |
| 2   |  10 (2.05%) |
| 1   |  6 (1.23%) |

* 1. **Состояние зданий и помещений муниципальных учреждений культуры -**

|  |  |
| --- | --- |
| 5   |  199 (41%) |
| 4   |  193 (40%) |
| 3   |  78 (16%) |
| 2   |  8 (2%) |
| 1   |  7 (1%) |

* 1. **Материально-техническая оснащенность указанных учреждений культуры -**

|  |  |
| --- | --- |
| 4   |  198 (41%) |
| 5   |  189 (39%) |
| 3   |  79 (16%) |
| 1   |  9 (2%) |
| 2   |  8 (2%) |

* 1. **Наличие выбора форм досуга, предоставляемых указанными учреждениями -**

|  |  |
| --- | --- |
| 5   |  217 (44.47%) |
| 4   |  173 (35.45%) |
| 3   |  73 (14.96%) |
| 1   |  10 (2.05%) |
| 2   |  8 (1.64%) |

* 1. **Обеспеченность населения муниципальными учреждениями культуры -**

|  |  |
| --- | --- |
| 5   |  204 (41.80%) |
| 4   |  160 (32.79%) |
| 3   |  90 (18.44%) |
| 2   |  15 (3.07%) |
| 1   |  12 (2.46%) |

* 1. **Качество оказания услуг муниципальными учреждениями культуры -**

|  |  |
| --- | --- |
| 5   |  245 (50.20%) |
| 4   |  161 (32.99%) |
| 3   |  56 (11.48%) |
| 2   |  11 (2.25%) |
| 1   |  8 (1.64%) |

* 1. **Стоимость услуг, предоставляемых учреждениями культуры -**

|  |  |
| --- | --- |
| 5   |  211 (43.24%) |
| 4   |  155 (31.76%) |
| 3   |  82 (16.80%) |
| 2   |  20 (4.10%) |
| 1   |  11 (2.25%) |

* 1. **Удовлетворены ли вы частотой проведения событий в сфере культуры и искусств (концерты, городские праздники, выставки, кино-показы, фестивали и т.д.) на территории Светлогорского городского округа -**

|  |  |
| --- | --- |
| 5   |  238 (48.77%) |
| 4   |  138 (28.28%) |
| 3   |  75 (15.37%) |
| 2   |  20 (4.10%) |
| 1   |  12 (2.46%) |

1. **2.2. Оцените по пятибалльной шкале уровень удовлетворенности населения качеством предоставляемых муниципальных услуг в сфере спорта (МАУ ФОК «Светлогорский»):**
	1. **Качество оказания услуг муниципальными учреждениями в сфере физкультуры и спорта -**

|  |  |
| --- | --- |
| 5   |  256 (52.46%) |
| 4   |  151 (30.94%) |
| 3   |  55 (11.27%) |
| 2   |  14 (2.87%) |
| 1   |  9 (1.84%) |

* 1. **Обеспеченность населения муниципальными учреждениями в сфере физкультуры и спорта -**

|  |  |
| --- | --- |
| 5   |  262 (54%) |
| 4   |  126 (26%) |
| 3   |  70 (14%) |
| 2   |  18 (4%) |
| 1   |  8 (2%) |

* 1. **Обеспеченность населения спортивными сооружениями открытого типа на территории района (уличные спортивные комплексы, уличные спортивные площадки, велодорожки и т.д.) -**

|  |  |
| --- | --- |
| 5   |  266 (55%) |
| 4   |  137 (28%) |
| 3   |  62 (13%) |
| 2   |  15 (3%) |
| 1   |  7 (1%) |

* 1. **Доступность для населения сети физкультурно-оздоровительных и спортивных сооружений  -**

|  |  |
| --- | --- |
| 5   |  246 (50.41%) |
| 4   |  139 (28.48%) |
| 3   |  73 (14.96%) |
| 2   |  19 (3.89%) |
| 1   |  8 (1.64%) |

* 1. **(МАУ ФОК «Светлогорский»; уличные спортивные комплексы – на о. Тихое, в п. Отрадное, ул. Верещагина; уличные спортивные площадки – пер. Ягодный, ул. Ленинградская, п. Отрадное, п. Приморье, п. Донское; велодорожки на о. Тихое и ул. Верещагина) -**

|  |  |
| --- | --- |
| 5   |  261 (53.48%) |
| 4   |  148 (30.33%) |
| 3   |  55 (11.27%) |
| 2   |  14 (2.87%) |
| 1   |  7 (1.43%) |

* 1. **Состояние зданий и помещений муниципальных учреждений в сфере спорта -**

|  |  |
| --- | --- |
| 5   |  213 (43.65%) |
| 4   |  186 (38.11%) |
| 3   |  59 (12.09%) |
| 2   |  16 (3.28%) |
| 1   |  9 (1.84%) |

* 1. **Удовлетворены ли вы частотой проведения спортивных событий на территории Светлогорского городского округа -**

|  |  |
| --- | --- |
| 5   |  258 (52.87%) |
| 4   |  144 (29.51%) |
| 3   |  61 (12.5%) |
| 2   |  13 (2.66%) |
| 1   |  8 (1.64%) |

1. **1. Оцените по пятибалльной шкале уровень удовлетворенности населения качеством предоставляемых муниципальных услуг в сфере жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства:**
	1. **Обеспеченность детскими и спортивными площадками -**

|  |  |
| --- | --- |
| 5   |  220 (45%) |
| 4   |  140 (29%) |
| 3   |  86 (18%) |
| 2   |  29 (6%) |
| 1   |  10 (2%) |

* 1. **Наличие оборудованных мест массового отдыха жителей -**

|  |  |
| --- | --- |
| 5   |  198 (41%) |
| 4   |  147 (30%) |
| 3   |  88 (18%) |
| 2   |  34 (7%) |
| 1   |  19 (4%) |

* 1. **Уровень тарифов на жилищно-коммунальные услуги -**

|  |  |
| --- | --- |
| 3   |  137 (28%) |
| 5   |  117 (24%) |
| 4   |  98 (20%) |
| 2   |  71 (15%) |
| 1   |  61 (13%) |

* 1. **Качество уборки придомовых территорий -**

|  |  |
| --- | --- |
| 5   |  150 (31%) |
| 4   |  134 (27%) |
| 3   |  110 (23%) |
| 1   |  47 (10%) |
| 2   |  45 (9%) |

* 1. **Качество предоставляемых коммунальных услуг (перебои водо/теплоснабжения, отключение электроэнергии) -**

|  |  |
| --- | --- |
| 5   |  183 (38%) |
| 4   |  165 (34%) |
| 3   |  82 (17%) |
| 2   |  34 (7%) |
| 1   |  21 (4%) |

* 1. **Наличие уличного и дворового освещения -**

|  |  |
| --- | --- |
| 5   |  218 (44.67%) |
| 4   |  157 (32.17%) |
| 3   |  72 (14.75%) |
| 2   |  26 (5.33%) |
| 1   |  12 (2.46%) |

* 1. **Состояние улично-дорожной сети, в том числе тротуаров –**

|  |  |
| --- | --- |
| 5   |  143 (29.30%) |
| 4   |  141 (28.89%) |
| 3   |  116 (23.77%) |
| 1   |  41 (8.40%) |
| 2   |  41 (8.40%) |

1. **1. Оцените по пятибалльной шкале уровень удовлетворенности населения качеством предоставляемых муниципальных услуг в сфере муниципального управления:**
	1. **Игнорирование жалоб населения, отказ в помощи по решению проблем, невозможность попасть на личный прием -**

|  |  |
| --- | --- |
| 5   |  160 (33%) |
| 4   |  151 (31%) |
| 3   |  110 (23%) |
| 1   |  32 (7%) |
| 2   |  29 (6%) |

* 1. **Уровень информационной открытости в деятельности органов местного самоуправления (информирование населения о развитии и событиях, происходящих в муниципальном образовании, о работе местной власти) -**

|  |  |
| --- | --- |
| 5   |  192 (39.34%) |
| 4   |  145 (29.71%) |
| 3   |  101 (20.70%) |
| 1   |  22 (4.51%) |
| 2   |  21 (4.30%) |

* 1. **Наличие «обратной связи» в работе официальных сайтов администрации -**

|  |  |
| --- | --- |
| 5   |  202 (41.39%) |
| 4   |  160 (32.79%) |
| 3   |  81 (16.60%) |
| 2   |  24 (4.92%) |
| 1   |  15 (3.07%) |

* 1. **Проблемные вопросы, например обвинение властных структур в коррупции -**

|  |  |
| --- | --- |
| 5   |  176 (36.07%) |
| 4   |  123 (25.20%) |
| 3   |  112 (22.95%) |
| 1   |  32 (6.56%) |
| 2   |  25 (5.12%) |

* 1. **Внимание местных органов власти к вопросам благоустройства территории, жилфонда, работе предприятий ЖКХ, созданию рабочих мест -**

|  |  |
| --- | --- |
| 5   |  166 (34.02%) |
| 4   |  134 (27.46%) |
| 3   |  109 (22.34%) |
| 1   |  35 (7.17%) |
| 2   |  34 (6.97%) |