Анкета (опросный лист)

опроса населения МО «Светлогорский городской округ»

по определению удовлетворенности качеством предоставляемых администрацией муниципального образования «Светлогорский городской округ» муниципальных услуг, в том числе услуг в сферах дошкольного и дополнительного образования, культуры, спорта, жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства, муниципального управления за 2021 год.

Пожалуйста, несколько слов о себе:

1. Пол.

|  |  |
| --- | --- |
| женский | 19 (68%) |
| мужской | 9 (32%) |

2. Ваш возраст

|  |  |
| --- | --- |
| 30–49 лет | 18 (64%) |
| 50–59 лет | 7 (25%) |
| 60 лет и старше | 2 (7%) |
| 16–29 лет | 1 (4%) |

3. Каково Ваше образование?

|  |  |
| --- | --- |
| высшее профессиональное и послевузовское образование | 26 (92.86%) |
| среднее профессиональное | 1 (3.57%) |
| незаконченное высшее профессиональное | 1 (3.57%) |
| начальное общее или не имею начального образования | 0 (0%) |
| основное общее среднее | 0 (0%) |
| среднее (полное) общее | 0 (0%) |

4. Работаете ли Вы в настоящее время?

|  |  |
| --- | --- |
| – работаю | 27 (96%) |
| – не работаю | 1 (4%) |

5. К какой социальной группе Вы себя относите?

|  |  |
| --- | --- |
| Служащие:  – работники учета, планирования и делопроизводства | 11 (39.29%) |
| – рабочие (кроме сельскохозяйственных рабочих) | 5 (17.86%) |
| – работники органов государственной власти и управления | 5 (17.86%) |
| – работники торговли, общественного питания, бытового обслуживания, жилищно-коммунального хозяйства | 2 (7.14%) |
| – другие служащие | 2 (7.14%) |
| – социально-гуманитарная интеллигенция | 1 (3.57%) |
| – предприниматели | 1 (3.57%) |
| – инженерно-технические работники | 0 (0%) |
| – военнослужащие | 0 (0%) |
| Незанятые в народном хозяйстве: – безработные | 0 (0%) |
| – пенсионеры | 0 (0%) |
| – инвалиды | 0 (0%) |
| – домохозяйки | 0 (0%) |

Оцените по пятибалльной шкале уровень удовлетворенности населения качеством предоставляемых муниципальных услуг в сфере дошкольного образования:

Уровень квалификации педагогических кадров -

|  |  |
| --- | --- |
| 4 | 12 (43%) |
| 5 | 10 (36%) |
| 3 | 4 (14%) |
| 2 | 2 (7%) |
| 1 | 0 (0%) |

Состояние зданий учреждений дошкольного и дополнительного образования -

|  |  |
| --- | --- |
| 4 | 12 (43%) |
| 5 | 11 (39%) |
| 3 | 4 (14%) |
| 2 | 1 (4%) |
| 1 | 0 (0%) |

Материально- техническая оснащенность учреждений дошкольного и дополнительного образования -

|  |  |
| --- | --- |
| 5 | 13 (46%) |
| 4 | 10 (36%) |
| 3 | 4 (14%) |
| 2 | 1 (4%) |
| 1 | 0 (0%) |

Уровень безопасности и охраны здоровья детей в учреждениях образования

|  |  |
| --- | --- |
| 5 | 11 (39%) |
| 4 | 9 (32%) |
| 3 | 5 (18%) |
| 2 | 2 (7%) |
| 1 | 1 (4%) |

Наличие мест в учреждениях дошкольного образования -

|  |  |
| --- | --- |
| 5 | 11 (39%) |
| 4 | 8 (29%) |
| 3 | 6 (21%) |
| 1 | 2 (7%) |
| 2 | 1 (4%) |

Доступность дополнительного образования (в том числе в поселениях округа)

|  |  |
| --- | --- |
| 5 | 14 (50%) |
| 3 | 6 (21%) |
| 4 | 5 (18%) |
| 2 | 2 (7%) |
| 1 | 1 (4%) |

2. Оцените по пятибалльной шкале уровень удовлетворенности населения качеством предоставляемых муниципальных услуг в сфере культуры:

|  |  |
| --- | --- |
| 5 | 10 (35.71%) |
| 4 | 9 (32.14%) |
| 3 | 5 (17.86%) |
| 1 | 3 (10.71%) |
| 2 | 0 (0%) |

2.1. Оцените по пятибалльной шкале уровень удовлетворенности населения качеством предоставляемых муниципальных услуг в сфере культуры на базе МБУ «Дом Культуры пос. Приморье», МБУК Светлогорская СЦБС, МБУДО ДШИ им. Гречанинова города Светлогорска:

|  |  |
| --- | --- |
| 5 | 14 (50%) |
| 4 | 9 (32%) |
| 3 | 3 (11%) |
| 1 | 2 (7%) |
| 2 | 0 (0%) |

Состояние зданий и помещений муниципальных учреждений культуры -

|  |  |
| --- | --- |
| 4 | 13 (46.43%) |
| 5 | 8 (28.57%) |
| 3 | 5 (17.86%) |
| 1 | 1 (3.57%) |
| 2 | 0 (0%) |

Материально-техническая оснащенность указанных учреждений культуры -

|  |  |
| --- | --- |
| 4 | 11 (39.29%) |
| 5 | 10 (35.71%) |
| 3 | 5 (17.86%) |
| 1 | 1 (3.57%) |
| 2 | 1 (3.57%) |

Наличие выбора форм досуга, предоставляемых указанными учреждениями -

|  |  |
| --- | --- |
| 5 | 11 (39%) |
| 4 | 10 (36%) |
| 3 | 5 (18%) |
| 1 | 2 (7%) |
| 2 | 0 (0%) |

Обеспеченность населения муниципальными учреждениями культуры -

|  |  |
| --- | --- |
| 4 | 11 (39%) |
| 5 | 9 (32%) |
| 3 | 4 (14%) |
| 1 | 3 (11%) |
| 2 | 1 (4%) |

Качество оказания услуг муниципальными учреждениями культуры -

|  |  |
| --- | --- |
| 4 | 11 (39%) |
| 5 | 10 (36%) |
| 3 | 5 (18%) |
| 1 | 2 (7%) |
| 2 | 0 (0%) |

Стоимость услуг, предоставляемых учреждениями культуры -

|  |  |
| --- | --- |
| 4 | 10 (35.71%) |
| 5 | 9 (32.14%) |
| 3 | 5 (17.86%) |
| 2 | 2 (7.14%) |
| 1 | 1 (3.57%) |

Удовлетворены ли вы частотой проведения событий в сфере культуры и искусств (концерты, городские праздники, выставки, кино-показы, фестивали и т.д.) на территории Светлогорского городского округа -

|  |  |
| --- | --- |
| 5 | 11 (39.29%) |
| 3 | 7 (25%) |
| 4 | 6 (21.43%) |
| 1 | 2 (7.14%) |
| 2 | 2 (7.14%) |

2.2. Оцените по пятибалльной шкале уровень удовлетворенности населения качеством предоставляемых муниципальных услуг в сфере спорта (МАУ ФОК «Светлогорский»):

Качество оказания услуг муниципальными учреждениями в сфере физкультуры и спорта -

|  |  |
| --- | --- |
| 5 | 14 (50%) |
| 4 | 7 (25%) |
| 3 | 6 (21%) |
| 1 | 1 (4%) |
| 2 | 0 (0%) |

Обеспеченность населения муниципальными учреждениями в сфере физкультуры и спорта -

|  |  |
| --- | --- |
| 5 | 13 (46.43%) |
| 4 | 8 (28.57%) |
| 3 | 3 (10.71%) |
| 2 | 2 (7.14%) |
| 1 | 1 (3.57%) |

Обеспеченность населения спортивными сооружениями открытого типа на территории района (уличные спортивные комплексы, уличные спортивные площадки, велодорожки и т.д.) -

|  |  |
| --- | --- |
| 5 | 14 (50%) |
| 4 | 7 (25%) |
| 2 | 3 (10.71%) |
| 3 | 2 (7.14%) |
| 1 | 1 (3.57%) |

Доступность для населения сети физкультурно-оздоровительных и спортивных сооружений  -

|  |  |
| --- | --- |
| 5 | 15 (53.57%) |
| 4 | 6 (21.43%) |
| 2 | 3 (10.71%) |
| 1 | 2 (7.14%) |
| 3 | 1 (3.57%) |

(МАУ ФОК «Светлогорский»; уличные спортивные комплексы – на о. Тихое, в п. Отрадное, ул. Верещагина; уличные спортивные площадки – пер. Ягодный, ул. Ленинградская, п. Отрадное, п. Приморье, п. Донское; велодорожки на о. Тихое и ул. Верещагина) -

|  |  |
| --- | --- |
| 4 | 12 (43%) |
| 5 | 11 (39%) |
| 2 | 2 (7%) |
| 3 | 2 (7%) |
| 1 | 1 (4%) |

Состояние зданий и помещений муниципальных учреждений в сфере спорта -

|  |  |
| --- | --- |
| 5 | 12 (42.86%) |
| 4 | 9 (32.14%) |
| 3 | 5 (17.86%) |
| 1 | 1 (3.57%) |
| 2 | 1 (3.57%) |

Удовлетворены ли вы частотой проведения спортивных событий на территории Светлогорского городского округа -

|  |  |
| --- | --- |
| 5 | 12 (42.9%) |
| 4 | 9 (32.1%) |
| 1 | 3 (10.7%) |
| 3 | 3 (10.7%) |
| 2 | 1 (3.6%) |

1. Оцените по пятибалльной шкале уровень удовлетворенности населения качеством предоставляемых муниципальных услуг в сфере жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства:

Обеспеченность детскими и спортивными площадками -

|  |  |
| --- | --- |
| 4 | 10 (35.7%) |
| 5 | 10 (35.7%) |
| 3 | 5 (17.9%) |
| 1 | 2 (7.1%) |
| 2 | 1 (3.6%) |

Наличие оборудованных мест массового отдыха жителей -

|  |  |
| --- | --- |
| 4 | 13 (46%) |
| 5 | 9 (32%) |
| 1 | 3 (11%) |
| 3 | 2 (7%) |
| 2 | 1 (4%) |

Уровень тарифов на жилищно-коммунальные услуги -

|  |  |
| --- | --- |
| 4 | 9 (32%) |
| 3 | 8 (29%) |
| 1 | 4 (14%) |
| 5 | 4 (14%) |
| 2 | 3 (11%) |

Качество уборки придомовых территорий -

|  |  |
| --- | --- |
| 3 | 8 (28.57%) |
| 5 | 8 (28.57%) |
| 4 | 7 (25%) |
| 1 | 4 (14.29%) |
| 2 | 0 (0%) |

Качество предоставляемых коммунальных услуг (перебои водо/теплоснабжения, отключение электроэнергии) -

|  |  |
| --- | --- |
| 4 | 10 (35.71%) |
| 5 | 8 (28.57%) |
| 3 | 5 (17.86%) |
| 1 | 4 (14.29%) |
| 2 | 1 (3.57%) |

Наличие уличного и дворового освещения -

|  |  |
| --- | --- |
| 5 | 11 (39.29%) |
| 4 | 7 (25%) |
| 3 | 6 (21.43%) |
| 2 | 2 (7.14%) |
| 1 | 1 (3.57%) |

Состояние улично-дорожной сети, в том числе тротуаров –

|  |  |
| --- | --- |
| 4 | 12 (43%) |
| 5 | 7 (25%) |
| 3 | 6 (21%) |
| 1 | 2 (7%) |
| 2 | 1 (4%) |

1. Оцените по пятибалльной шкале уровень удовлетворенности населения качеством предоставляемых муниципальных услуг в сфере муниципального управления:

Игнорирование жалоб населения, отказ в помощи по решению проблем, невозможность попасть на личный прием -

|  |  |
| --- | --- |
| 4 | 10 (35.71%) |
| 5 | 10 (35.71%) |
| 3 | 5 (17.86%) |
| 1 | 3 (10.71%) |
| 2 | 0 (0%) |

Уровень информационной открытости в деятельности органов местного самоуправления (информирование населения о развитии и событиях, происходящих в муниципальном образовании, о работе местной власти) -

|  |  |
| --- | --- |
| 4 | 10 (35.7%) |
| 5 | 10 (35.7%) |
| 1 | 4 (14.3%) |
| 3 | 3 (10.7%) |
| 2 | 1 (3.6%) |

Наличие «обратной связи» в работе официальных сайтов администрации -

|  |  |
| --- | --- |
| 5 | 13 (46%) |
| 4 | 8 (29%) |
| 3 | 3 (11%) |
| 1 | 2 (7%) |
| 2 | 2 (7%) |

Проблемные вопросы, например обвинение властных структур в коррупции -

|  |  |
| --- | --- |
| 4 | 11 (39.29%) |
| 5 | 7 (25%) |
| 3 | 4 (14.29%) |
| 1 | 2 (7.14%) |
| 2 | 2 (7.14%) |

Внимание местных органов власти к вопросам благоустройства территории, жилфонда, работе предприятий ЖКХ, созданию рабочих мест -

|  |  |
| --- | --- |
| 4 | 10 (36%) |
| 5 | 9 (32%) |
| 3 | 4 (14%) |
| 1 | 3 (11%) |
| 2 | 2 (7%) |